



Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

077-227700010-20181220-lmc100000018393-DE

Acte Certifié exécutoire

Envoi Préfecture : 24/12/2018
Réception Préfet : 24/12/2018
Publication RAAD : 24/12/2018

Conseil départemental du 20 décembre 2018
Annexe à la délibération n° 3/03 A

Rapport d'activité 2017

FlexCité 77

Sommaire

La synthèse annuelle de l'activité

page 5

Les données générales du service Pam 77

Les usagers inscrits

page 12

Les ayants droits

page 13

Les usagers par communes

page 14

Les courses prioritaires

page 17

Les courses non prioritaires

page 18

Le taux de groupage

page 19

Les taux de covoiturage

page 20

Les motifs de déplacement

page 21

La répartition des usagers selon leur handicap

page 22

Le nombre de courses par origine / destination

page 23

La répartition des courses par tranches kilométriques

page 24

Les accompagnateurs et les accompagnants

page 25

La durée moyenne des courses

page 26

Le kilométrage moyen des courses

page 27

Les annulations

page 28

Le nombre de courses par sous-traitant

Page 30

Les ressources et les unités d'œuvre de FlexCité 77

L'évolution de l'effectif	page 32
Les ETP	page 33
Le turn-over	page 34
La pyramide des âges	page 35
Les actions de formation	page 36
Le dialogue social	page 37
Les véhicules au 31 décembre 2017	page 38
Les kilomètres totaux	page 41
Les infrastructures	page 42

Les données financières et comptables

Le compte de résultat	page 44
-----------------------	---------

Les données techniques et patrimoniales

L'inventaire des biens	page 46
------------------------	---------

Les annexes	page 49
--------------------	----------------



La synthèse annuelle de l'activité

Introduction

L'année 2017 est caractérisée par une fréquentation stabilisée entre 2015 et 2017 autour des 127.000 courses par an. Un Responsable d'Exploitation a été embauché en juillet 2017 et une nouvelle directrice nommée en octobre 2017.

FlexCité 77 a vu sa direction renouvelée pour 50 %.

Logiciel d'exploitation VIACITIS

Le logiciel VIACITIS est stabilisé et totalement opérationnel après ses évolutions de 2016. L'ensemble des salariés de FlexCité 77 a été formé sur ces évolutions.

Rencontre avec le comité des usagers:

Deux rencontres se sont tenues les 21 juin et 29 novembre 2017 avec les représentants d'associations (le comité des usagers) dans un climat constructif.

Une présentation des résultats de l'enquête satisfaction a été réalisée par la société SCAT et fait apparaître une augmentation du taux de satisfaction de la qualité de service de FlexCité 77 de 0,34 points par rapport à 2016.

En cumul, le nombre de courses réalisées est de 127 255, soit une augmentation de 0,2 % par rapport à l'année 2016.
Le chiffre d'affaires HT s'est élevé à 6 527 696 € contre 6 500 765 € au titre de l'exercice 2016, soit une variation de + 0,41 % par rapport à celui réalisé l'année dernière. Compte tenu des éléments ci-dessus, l'exercice se solde par un résultat d'exploitation de -26 470 €.

	Prix HT des courses			
	Année 1 du 01/10/2014 au 30/09/2015	Année 2 du 01/10/2015 au 31/09/2016	Année 3 du 01/10/2016 au 31/09/2017	Année 4 du 01/10/2017 au 31/09/2018
Zone 1	43,22 €	43,31 €	43,22 €	39,49 €
Zone 2	60,31 €	60,43 €	60,31 €	52,13 €
Zone 3	81,42 €	81,58 €	81,41 €	67,68 €
Zone 4	128,67 €	128,92 €	128,65 €	93,53 €

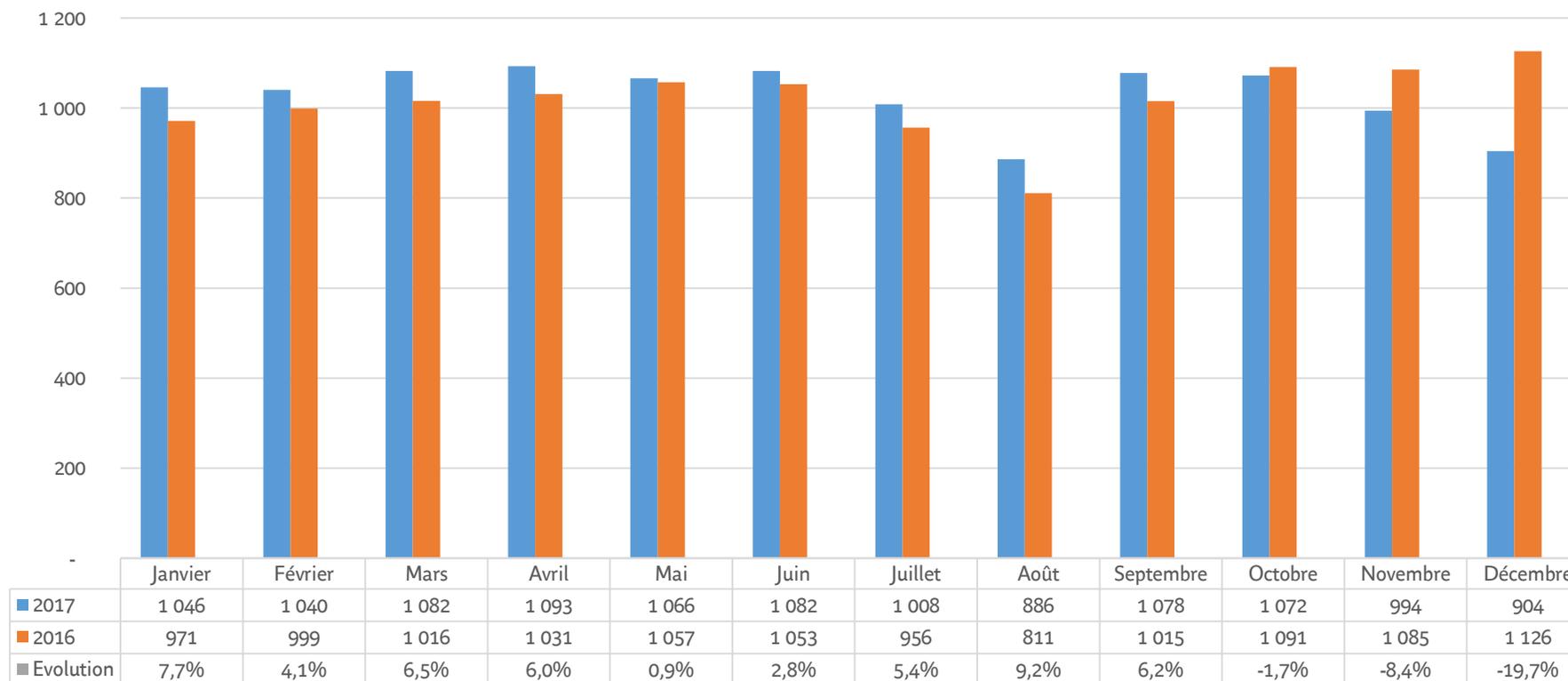
On constate que l'activité est linéaire depuis 3 ans.

2012	2013	2014	2015	2016	2017
117 034 courses	123 598 courses	132 494 courses	127 238 courses	126 982 courses	127 255 courses
44 894 appels téléphoniques	39 235 appels téléphoniques	78 779 appels téléphoniques	70 450 appels téléphoniques	69 357 appels téléphoniques	66 704 appels téléphoniques
3 435 abonnés	4 060 abonnés	4 539 abonnés	5 499 abonnés Dont 2 295 actifs sur 1,5 an	6 211 abonnés Dont 2 287 actifs sur 1,5 an	6 758 usagers inscrits
86 conducteurs dans la grille de roulement (92 en réel)	91 conducteurs dans la grille de roulement (101 en réel)	98 conducteurs dans la grille de roulement	100 en moyenne conducteurs dans la grille de roulement	90,2 en moyenne conducteurs dans la grille de roulement	94 conducteurs dans la grille de roulement
72 véhicules	74 véhicules	74 véhicules	74 véhicules	74 véhicules	75 véhicules
3 755 352 millions de kilomètres parcourus	3 998 635 millions de kilomètres parcourus	4 665 218 millions de kilomètres parcourus	4 243 477 millions de kilomètres parcourus	4 029 677 millions de kilomètres parcourus	3 830 028 millions de kilomètres parcourus

Nous avons transporté 12 351 usagers en 2017, contre 12 211 en 2016, représentant une moyenne de plus de 1 000 usagers différents par mois.

Le nombre d'usagers différents transportés dans l'année est de 1 924 en 2017 et 1 987 en 2016, soit une diminution de - 3 %.

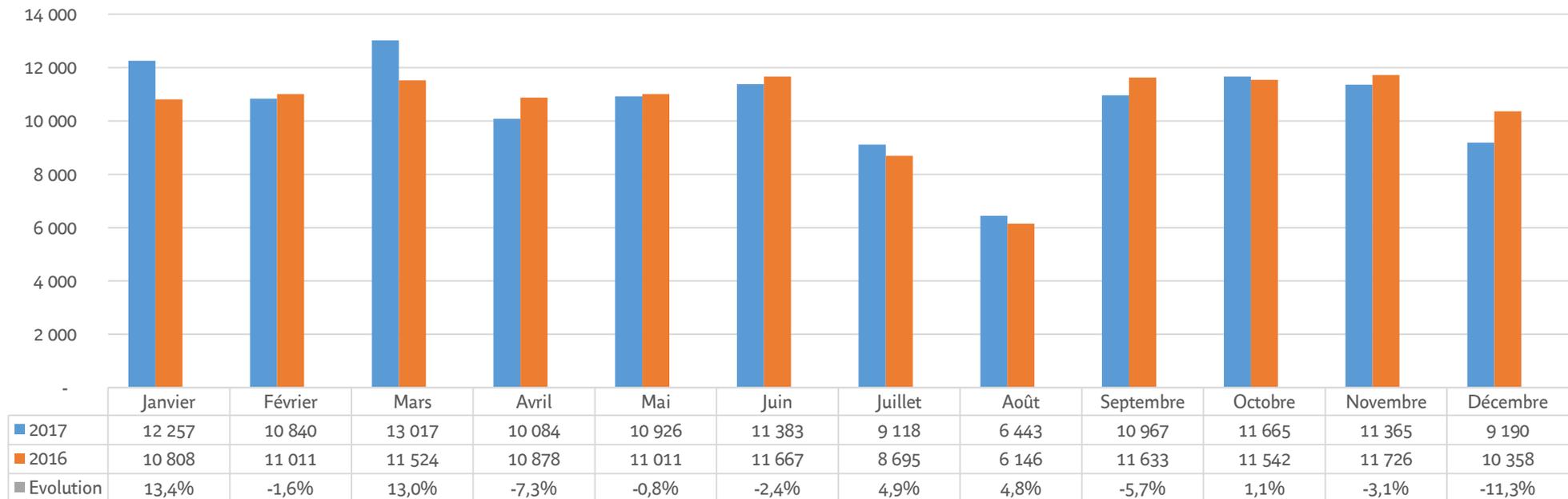
Usagers transportés



L'année 2017 se conclut avec 127 255 courses réalisées, contre 126 982 en 2016. Nous avons une légère augmentation de 0,2 %.

Le seuil des 10 000 courses a été dépassé 9 fois en 2017 (sauf juillet, août et décembre) contre 10 fois en 2016, mais la répartition par mois est sensiblement différente.

Nombre de courses



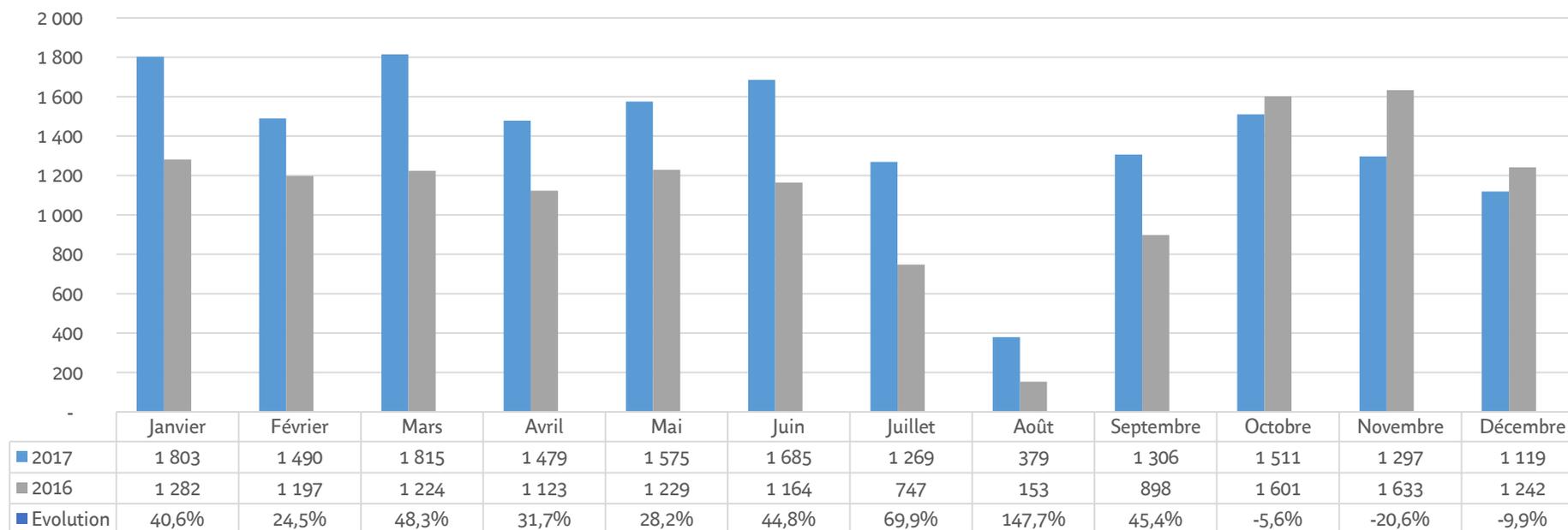
En 2017, 16 705 courses ont été sous-traitées, contre 13 493 en 2016. Cela représente une augmentation de 24 %.

Le nombre de courses sous-traitées a été supérieur sur les 9 premiers de l'année puis a diminué sur les 3 derniers mois.

En 2017, les courses réalisées en sous-traitance ont représenté 13 % des courses réalisées contre 11,04 % en 2016.

La baisse de la sous-traitance sur les trois derniers mois de l'année traduit une volonté d'optimisation des moyens de FlexCité 77 et l'utilisation de ses ressources au plus juste.

Nombre de courses en sous-traitance



En 2017, le taux de refus Pam 77 représente 0,3 % de l'ensemble des courses prioritaires demandées contre 0,2 % en 2016.

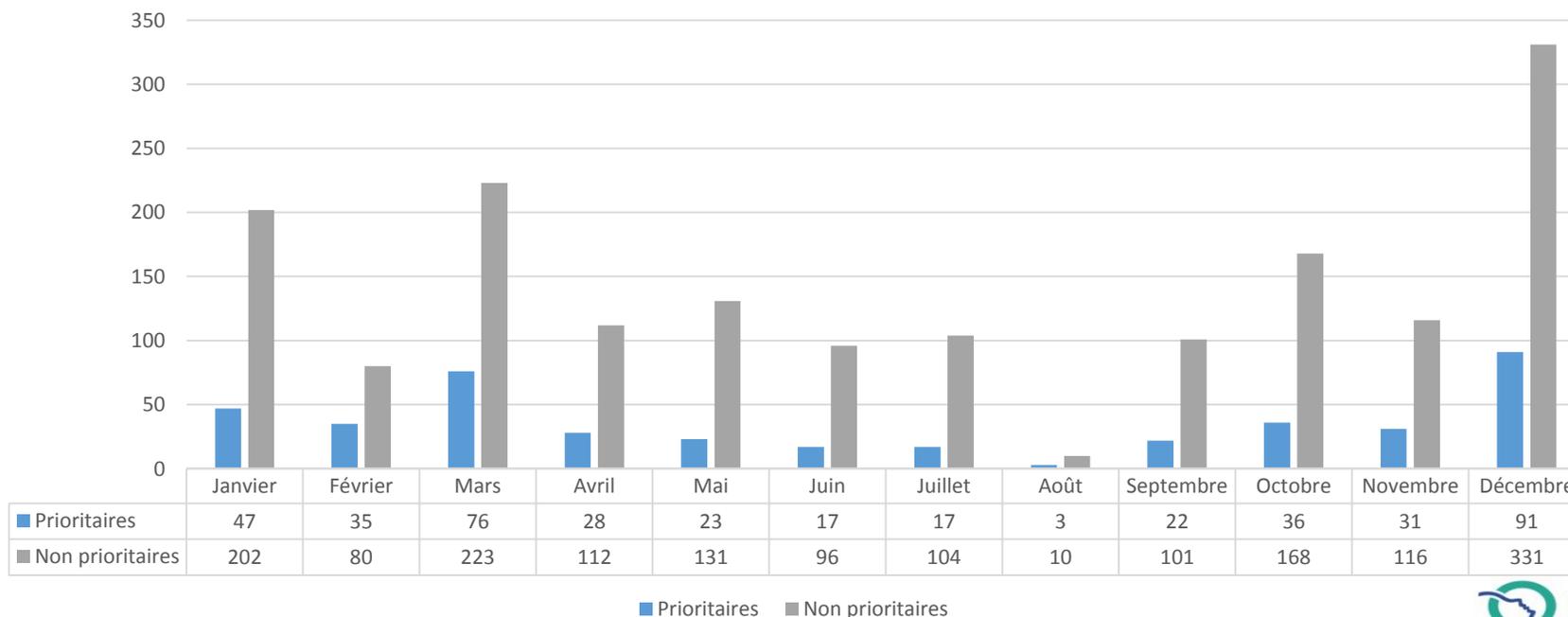
Le taux de refus du mois de décembre a été particulièrement élevé du fait d'un pic d'absence maladie chez les conducteurs de FlexCité 77 et des ressources limitées chez nos sous-traitants. L'objectif de 2018 est de répondre favorablement à toutes les demandes de réservation et de lutter contre l'absentéisme.

Courses prioritaires 2017	
Refus pour saturation de service	426
Demandes de courses prioritaires	147 658
% de refus	0,3%

Courses non prioritaires 2017	
Refus pour saturation de service	1 674
Demandes de courses non prioritaires	36 316
% de refus	4,6%

Rappel du contrat de délégation de service public	
Courses prioritaires	Seuil maximal de refus 0,5%
Courses non prioritaires	Seuil maximal de refus 5%

Les refus



Les données du service Pam 77

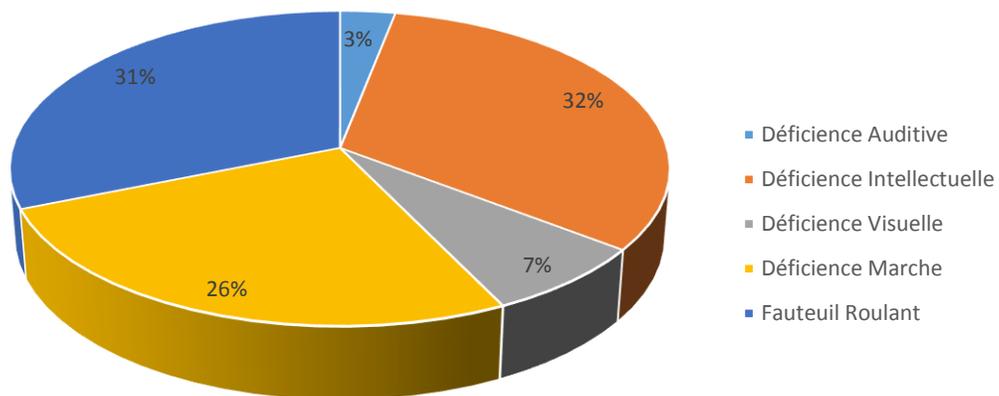
Les usagers inscrits

Le nombre d'usagers inscrits a augmenté en 2017 et a atteint 6 758 usagers en 2017 contre 6 211, fin 2016 soit en moyenne 45 inscriptions par mois. 57 % des abonnés du service Pam 77 ont une déficience motrice dont 31 % sont en fauteuil roulant (même niveau qu'en 2016).

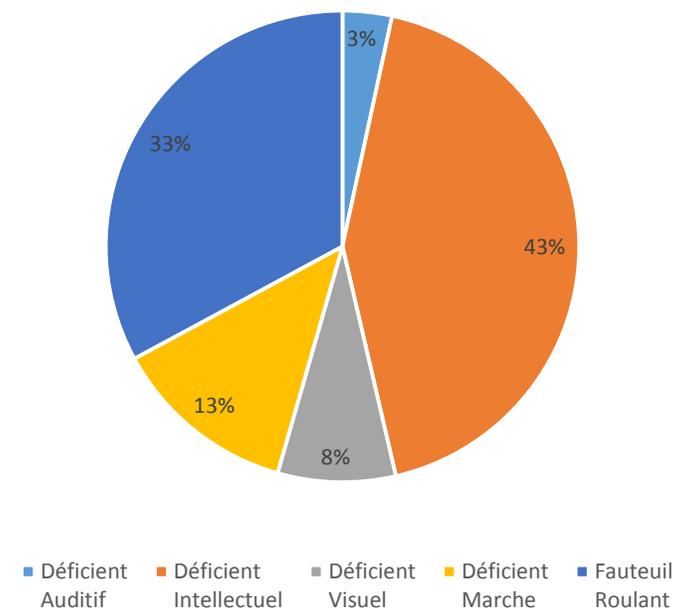
La déficience intellectuelle représente 32 % des abonnés.

Les usagers transportés sont représentés par 43 % de déficients intellectuels (effet desserte des centres) et par seulement 13 % par des déficients à la marche.

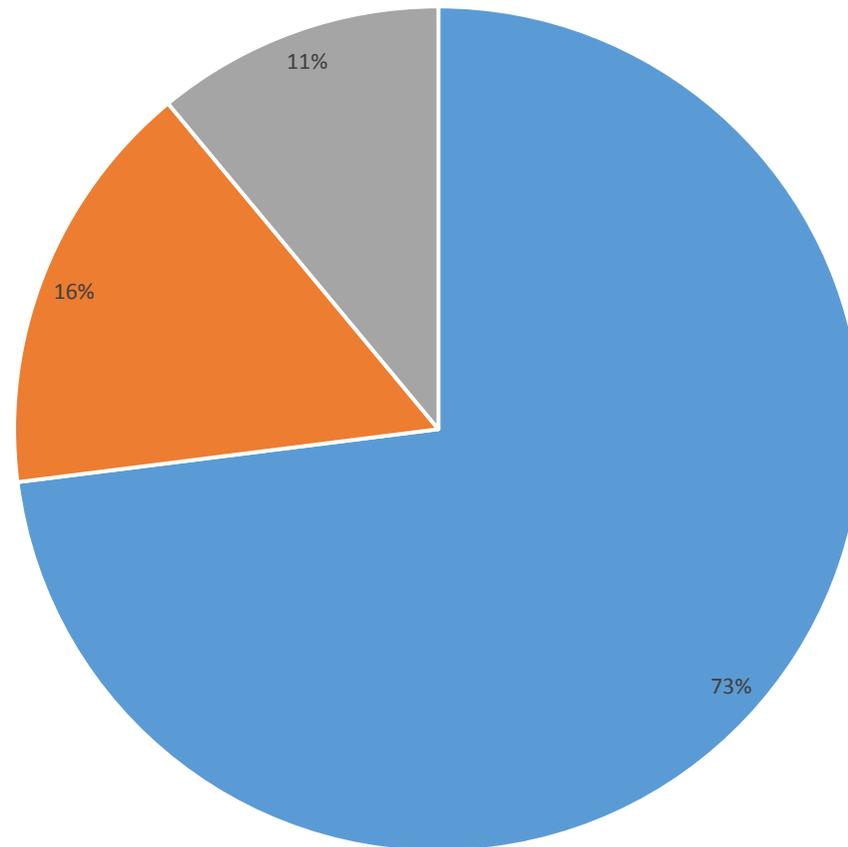
Les usagers inscrits par type de handicap



Les usagers transportés par type de handicap



Les ayants droits



73 % des usagers inscrits sont titulaires de la carte d'invalidité avec un taux supérieur ou égal à 80 %.

■ Carte d'invalidité (taux supérieur ou égal à 100%) ■ Allocation personnalisée d'autonomie APA ■ Carte de stationnement

Le nombre d'usagers inscrits par commune

Commune	Nombre d'usagers
ACHERES LA FORET	24
AMILLIS	5
ANDREZEL	76
ANNET SUR MARNE	6
ARBONNE LA FORET	2
AUBEPIERRE OZOUER LE REPOS	4
AUFFERVILLE	101
AVON	1 857
BAILLY ROMAINVILLIERS	768
BARCY	40
BEAUMONT DU GATINAIS	502
BEAUTHEIL	502
BERNAY VILBERT	11
BLANDY	27
BLENNES	4
BOIS LE ROI	477
BOISSISE LA BERTRAND	58
BOISSISE LE ROI	164
BOISSY LE CHATEL	691
BOMBON	224
BOUGLIGNY	126
BOULEURS	116
BOURRON MARLOTTE	62
BRAY SUR SEINE	1 556
BRIE COMTE ROBERT	4 265
BROU SUR CHANTEREINE	32
BUSSIÈRES	512
BUSSY SAINT GEORGES	1 966
CANNES ECLUSE	586
CELY	71
CESSON	1 597
CHAILLY EN BIÈRE	206
CHALIFERT	7
CHALMAISON	91
CHAMBRY	38
CHAMPAGNE SUR SEINE	89
CHAMPDEUIL	107
CHAMPEAUX	78
CHAMPS SUR MARNE	3 087

Commune	Nombre d'usagers
CHANGIS SUR MARNE	68
CHANTELOUP EN BRIE	372
CHARNY	1
CHARTRETTES	117
CHARTRONGES	152
CHATEAU LONDON	10
CHATENAY SUR SEINE	1 053
CHATRES	6
CHAUCONIN NEUFMONTIERS	504
CHAUMES EN BRIE	289
CHELLES	4 873
CHELLES	1 291
CHENOISE	780
CHESSY	224
CHEVRU	16
CHEVRY COSSIGNY	572
CHOISY EN BRIE	18
CLAYE SOUILLY	2 038
COLLEGIEN	692
COMBS LA VILLE	4 497
COMPANS	29
CONCHES SUR GONDOIRE	58
CONDE SAINTE LIBIAIRE	243
COUBERT	588
COUILLY PONT AUX DAMES	1 414
COULOMMIERS	3 229
COUPVRAY	510
COURCELLES EN BASSEE	4
COURQUETAINE	10
COURTOMER	55
COURTRY	70
COUTENCON	8
COUTEVROULT	20
CRECY LA CHAPELLE	527
CREGY LES MEAUX	623
CRISENOY	1
CROISSY BEAUBOURG	70
CROUY SUR OURCQ	8
DAGNY	273

Commune	Nombre d'usagers
DAMMARRIE LES LYS	3 930
DAMMARTIN EN GOELE	434
DAMMARTIN SUR TIGEAUX	64
DAMP MART	1 160
DARVAULT	4
DIANT	8
DONNEMARIE DONTILLY	448
ECUELLES	502
EGREVILLE	2
EMERAINVILLE	1 418
ESBLY	504
EVRY GREGY SUR YERRE	1 010
FAREMOUTIERS	439
FAY LES NEMOURS	1
FERICY	8
FEROLLES ATTILLY	212
FERRIERES EN BRIE	99
FLAGY	52
FLEURY EN BIÈRE	13
FONTAINE FOURCHES	503
FONTAINE LE PORT	52
FONTAINEBLEAU	1 018
FONTENAY TRESIGNY	1 647
GASTINS	518
GERMIGNY SOUS COULOMBS	25
GOJAIX	51
GRANDPUITS BAILLY CARROIS	240
GRESSY	4
GRETZ ARMAINVILLIERS	1 444
GRISY SUISNES	784
GRISY SUR SEINE	503
GUERARD	291
GUERMANTES	502
GUIGNES	1 328
HAUTEFEUILLE	3 948
HERICY	2
IVERNY	486
JAULNES	369
JOUARRE	553

Le nombre d'usagers inscrits par commune

Commune	Nombre d'usagers
JOUY LE CHATEL	346
JOUY SUR MORIN	37
JUILLY	928
LA CELLE SUR MORIN	45
LA CHAPELLE GAUTHIER	3
LA CHAPELLE LA REINE	811
LA CHAPELLE RABLAIS	462
LA FERTE GAUCHER	724
LA FERTE SOUS JOUARRE	1 150
LA GENEVRAYE	22
LA GRANDE PAROISSE	87
LA HAUTE MAISON	6
LA HOUSSAYE EN BRIE	212
LA ROCHETTE	311
LAGNY SUR MARNE	2 358
LARCHANT	52
LE CHATELET EN BRIE	248
LE MEE SUR SEINE	5 649
LE PIN	146
LE PLESSIS L'EVEQUE	2
LES MARETS	4
LES ORMES SUR VOULZIE	13
LESCHEROLLES	2
LESCHES	308
LESIGNY	410
LIEUSAIN	2 176
LIMOGES FOURCHES	9
LIVERDY EN BRIE	85
LIVRY SUR SEINE	136
LIZY SUR OURCQ	341
LOGNES	2 572
LONGUEVILLE	1 034
LORREZ LE BOCAGE PREAUX	502
LUMIGNY NESLES ORMEAUX	7
MACHAULT	24
MAGNY LE HONGRE	1 607
MAINCY	324
MAREUIL LES MEAUX	2
MARLES EN BRIE	18

Commune	Nombre d'usagers
MAROLLES EN BRIE	3
MARY SUR MARNE	502
MAY EN MULTIEN	8
MEAUX	7 938
MELUN	7 640
MELZ SUR SEINE	104
MISY SUR YONNE	82
MITRY MORY	1 530
MOISENAY	8
MOISSY CRAMAYEL	2 377
MONTCEAUX LES MEAUX	14
MONTCEAUX LES PROVINS	3
MONTEREAU FAULT YONNE	3 623
MONTEVRAIN	777
MONTHYON	510
MONTIGNY SUR LOING	820
MONTOLIVET	190
MONTRY	54
MORET SUR LOING	629
MORMANT	370
MORTCERF	540
MOUROUX	78
MOUSSEAUX LES BRAY	178
MOUSSY LE NEUF	122
MOUY SUR SEINE	503
NANDY	1 177
NANGIS	982
NANTEAU SUR LUNAIN	56
NANTEUIL LES MEAUX	589
NEMOURS	1 747
NEUFMOUTIERS EN BRIE	4
NOISIEL	2 661
NOISY SUR ECOLE	102
OCQUERRE	12
OISSERY	11
OTHIS	993
OZOIR LA FERRIERE	2 551
OZOUER LE VOULGIS	108
PAMFOU	4

Commune	Nombre d'usagers
PECY	23
PERTHES	231
POIGNY	502
POMMEUSE	86
POMPONNE	185
PONTAULT COMBAULT	5 704
PONTCARRE	493
PRESLES EN BRIE	364
PRINGY	144
PROVINS	1 087
QUINCY VOISINS	478
REAU	17
REBAIS	38
ROISSY EN BRIE	4 056
ROZAY EN BRIE	176
RUBELLES	154
SAACY SUR MARNE	21
SAINT AUGUSTIN	149
SAINT BARTHELEMY	288
SAINT CYR SUR MORIN	100
SAINT FARGEAU PONTIERRY	2 864
SAINT GERMAIN LAVAL	16
SAINT GERMAIN SUR MORIN	551
SAINT JEAN LES DEUX JUMENTAUX	501
SAINT LOUP DE NAUD	117
SAINT MAMMES	67
SAINT MARD	421
SAINT MARTIN DES CHAMPS	503
SAINT MARTIN EN BIÈRE	96
SAINT MERY	20
SAINT PATHUS	564
SAINT PIERRE LES NEMOURS	656
SAINT REMY LA VANNE	25
SAINT SAUVEUR SUR ECOLE	512
SAINT SOUPPLETS	154
SAINT THIBAULT DES VIGNES	506
SALINS	2
SAMMERON	188
SAMOIS SUR SEINE	887

Le nombre d'usagers inscrits par commune

Commune	Nombre d'usagers
SAMOREAU	118
SAVIGNY LE TEMPLE	2 826
SEINE PORT	464
SERRIS	333
SERVON	393
SIGNY SIGNETS	3
SIVRY COUNTRY	3
SOGNOLLES EN MONTOIS	2
SOIGNOLLES EN BRIE	261
SOLERS	508
SOUPPES SUR LOING	46
SOURDUN	30
THOMERY	601
THORIGNY SUR MARNE	701
THOURY FEROTTES	504
TORCY	2 092
TOURNAN EN BRIE	1 253
TRILBARDOU	46
TRILPORT	73
USSY SUR MARNE	150
VAIRES SUR MARNE	3 192
VALENCE EN BRIE	55
VARENNES SUR SEINE	529
VARREDES	201
VAUCOURTOIS	26
VAUDOY EN BRIE	96
VAUX LE PENIL	2 335
VEUEUX LES SABLONS	751
VERNEUIL L'ETANG	498
VERNOU LA CELLE SUR SEINE	1 004
VERT SAINT DENIS	1 396
VILLEMER	31
VILLENEUVE LE COMTE	877
VILLENEUVE SAINT DENIS	98
VILLENEUVE SUR BELLOT	308
VILLENY	1 499
VILLEPARISIS	3 935
VILLEVAUDE	60
VOINSLES	8

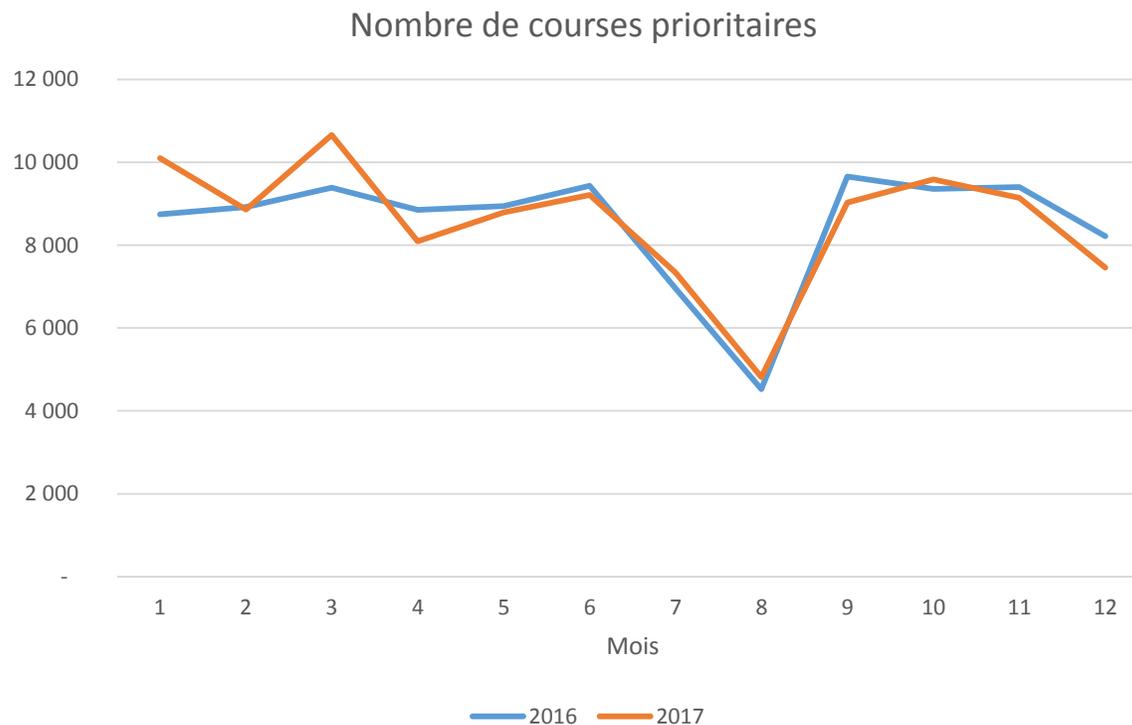
Commune	Nombre d'usagers
VOISENON	367
VOULX	249
VULAINES SUR SEINE	198
YEBLES	57

Les courses prioritaires

En 2017, 103 044 courses prioritaires ont été réalisées contre 102 371 en 2016. La répartition de ces courses en 2017 n'est pas identique à celle de 2016 et suit la tendance du nombre de courses réalisées.

Les courses prioritaires représentent 81 % des courses réalisées en 2017 comme en 2016.

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2016	8 743	8 915	9 383	8 853	8 944	9 431	6 951	4 527	9 650	9 358	9 400	8 216
2017	10 097	8 858	10 655	8 089	8 789	9 210	7 330	4 811	9 027	9 585	9 139	7 454
Evolution	15%	-1%	14%	-9%	-2%	-2%	5%	6%	-6%	2%	-3%	-9%

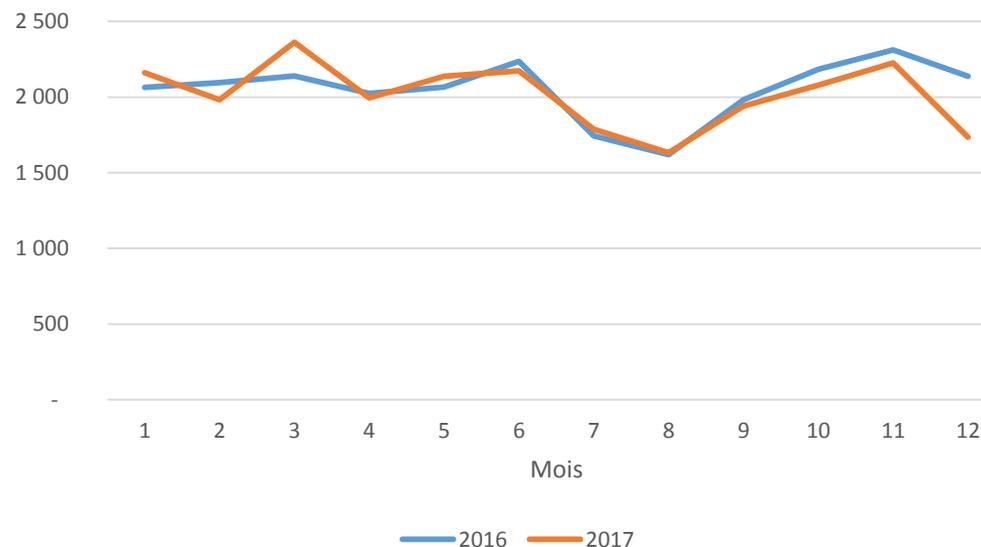


Les courses non prioritaires

En 2017, 24 211 courses non prioritaires ont été réalisées, contre 24 611 en 2016. Cela représente un recul de 1 % du nombre total des courses.

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
2016	2 065	2 095	2 141	2 025	2 067	2 236	1 744	1 619	1 983	2 184	2 313	2 138
2017	2 161	1 982	2 362	1 995	2 137	2 173	1 788	1 632	1 940	2 080	2 226	1 736
Evolution	5%	-5%	10%	-1%	3%	-3%	3%	1%	-2%	-5%	-4%	-19%

Nombre de courses non prioritaires



	2015		2016		2017	
Courses prioritaires	102 267	80,4%	102 371	80,6%	103 044	81,0%
Courses non prioritaires	24 971	19,6%	24 611	19,4%	24 211	19,0%

Les courses prioritaires ou non prioritaires sont dans les mêmes proportions depuis 3 ans.

Le taux de groupage

FlexCité 77 et le Conseil Départemental de Seine et Marne se sont engagés dans le suivi de 3 indicateurs pour le service Pam 77 :

- ✓ Le taux de groupage (hors accompagnants)
- ✓ Le taux de covoiturage courses (hors accompagnants)
- ✓ Le taux de covoiturage personnes (y compris accompagnants et accompagnateurs)

Ces taux permettent de suivre les conditions de transports des usagers (groupés ou isolés).

Définitions :

Course = Trajet d'un usager

Mission = Ensemble de courses groupées entre deux HLP

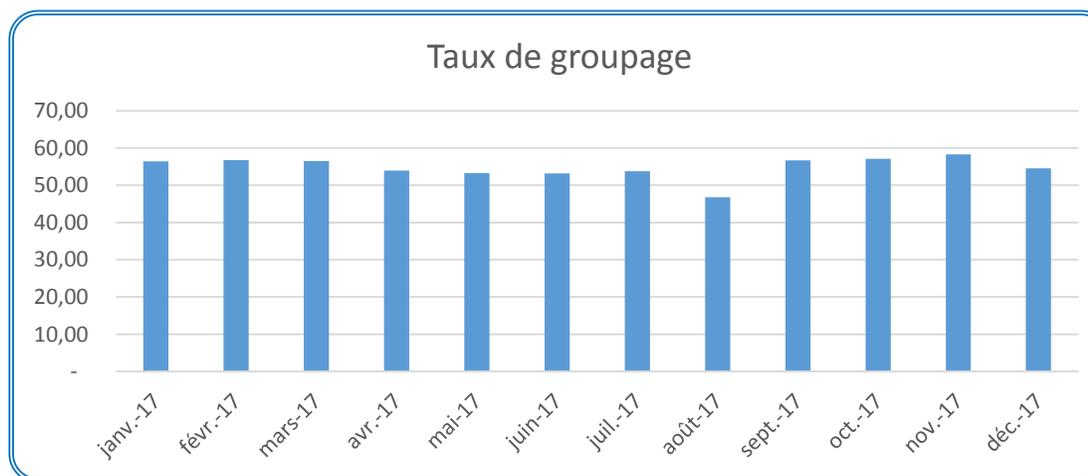
Groupage = Action de grouper plusieurs usagers dans un même véhicule

Nombre de courses groupées = Nombre de courses faisant partie d'un groupage

- Le taux de groupage

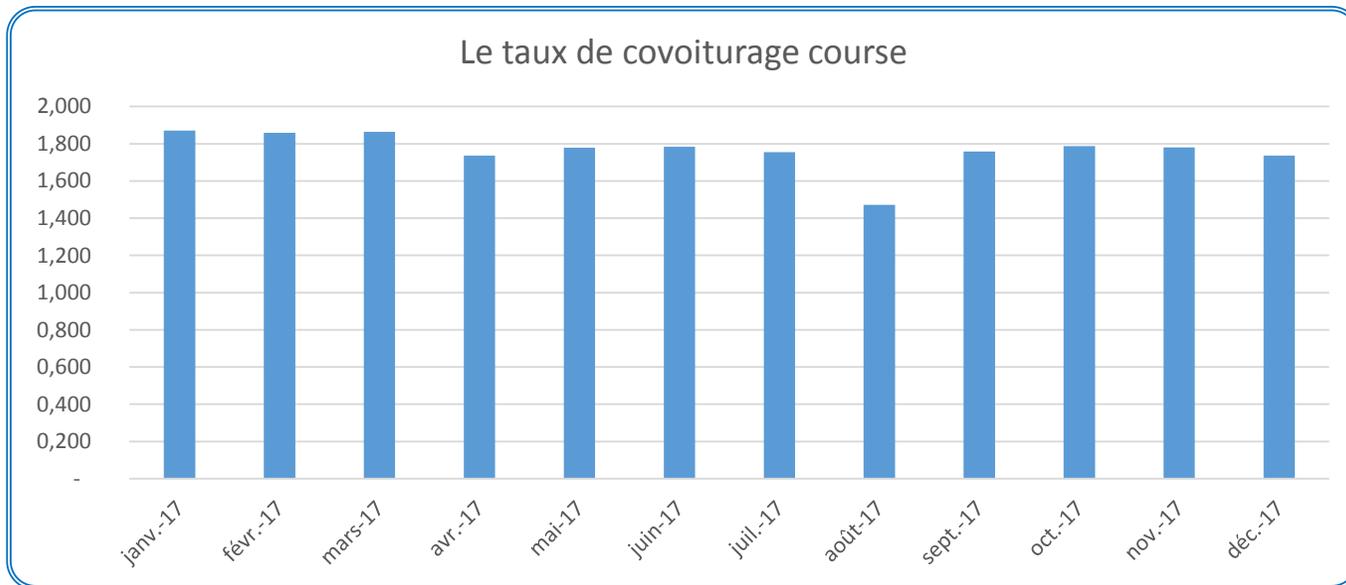
Exprimé en pourcentage, il est calculé comme suit : nombre de courses groupées / nombre de courses totales.

Le taux de groupage moyen pour l'année 2017 est de 55,15 % contre 55,73 % en 2016.

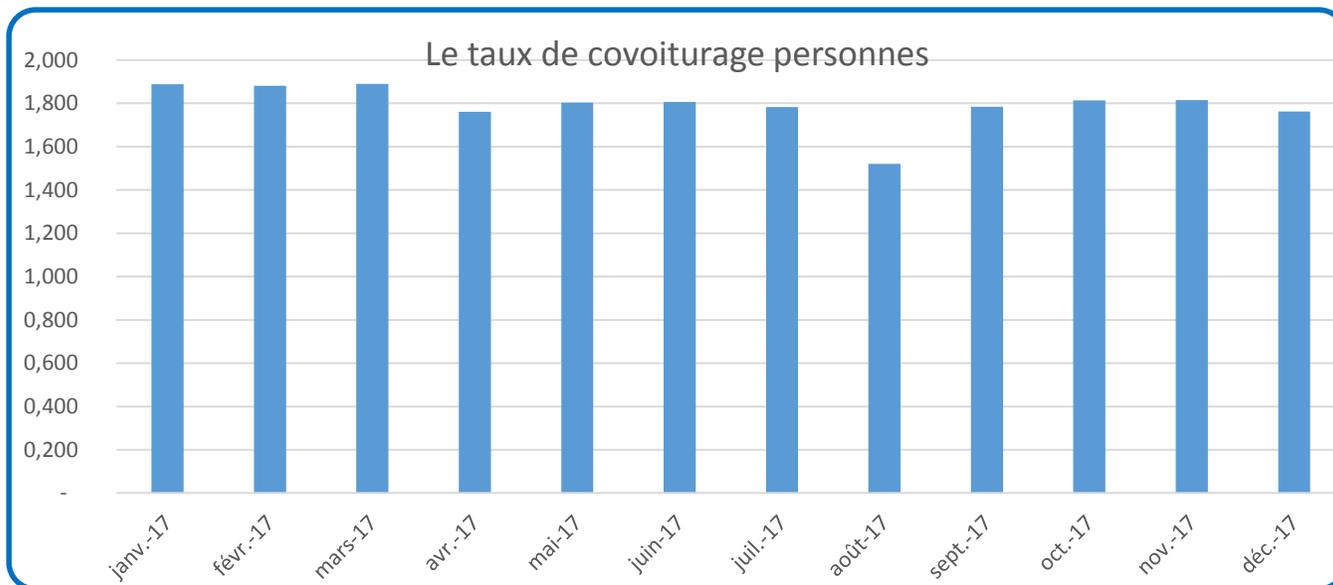


Les taux de covoiturage

- Le taux de covoiturage courses est calculé comme suit :
 $\text{nombre de courses} / \text{nombre de missions sur une journée}$.
Le taux de covoiturage courses moyen pour l'année 2017 est de 1,77 contre 1,68 en 2016.



- Le taux de covoiturage personnes est calculé comme suit :
 $\text{nombre total de personnes transportées} / \text{nombre de missions}$.
Le taux de covoiturage personnes moyen pour l'année 2017 est de 1,79 contre 1,71 en 2016.

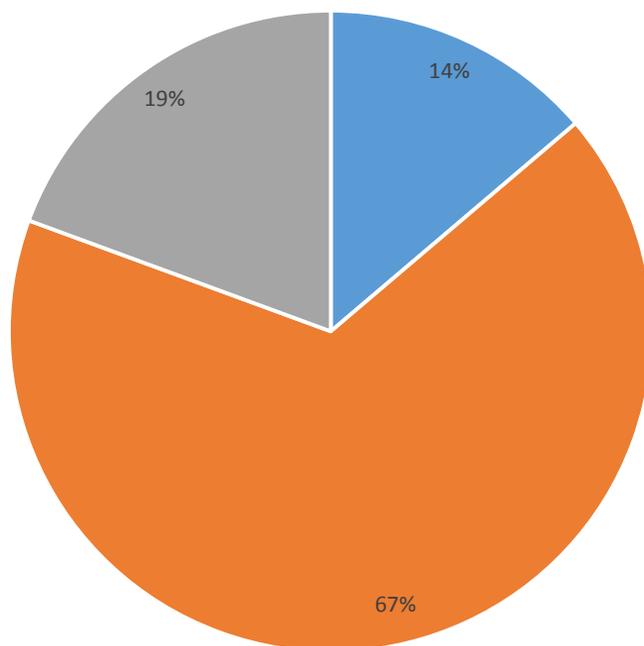


Les motifs de déplacement

Nous observons une augmentation des motifs « Centre » au détriment des motifs « Loisirs ». Les transports « Travail » ont diminué de 1 point par rapport à 2016.

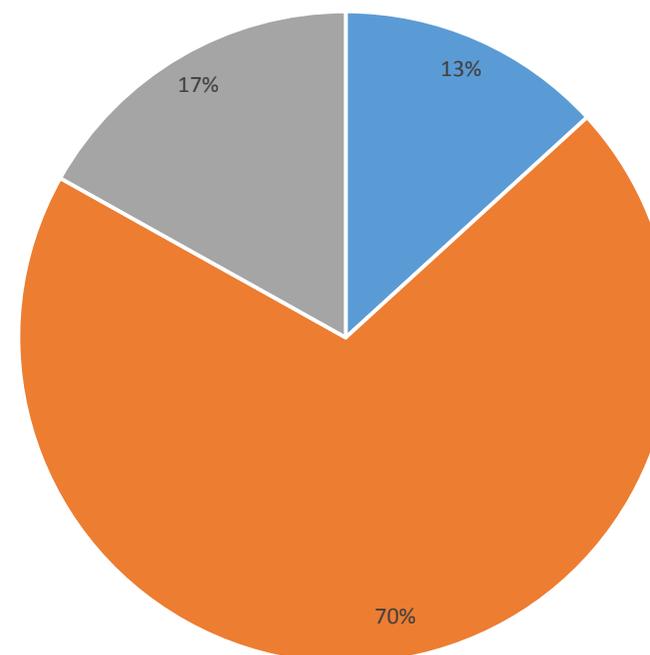
Les déplacements prioritaires restent identiques autour des 80 % en 2017 et en 2016.

En 2016



■ Travail ■ Centre ■ Loisir

En 2017

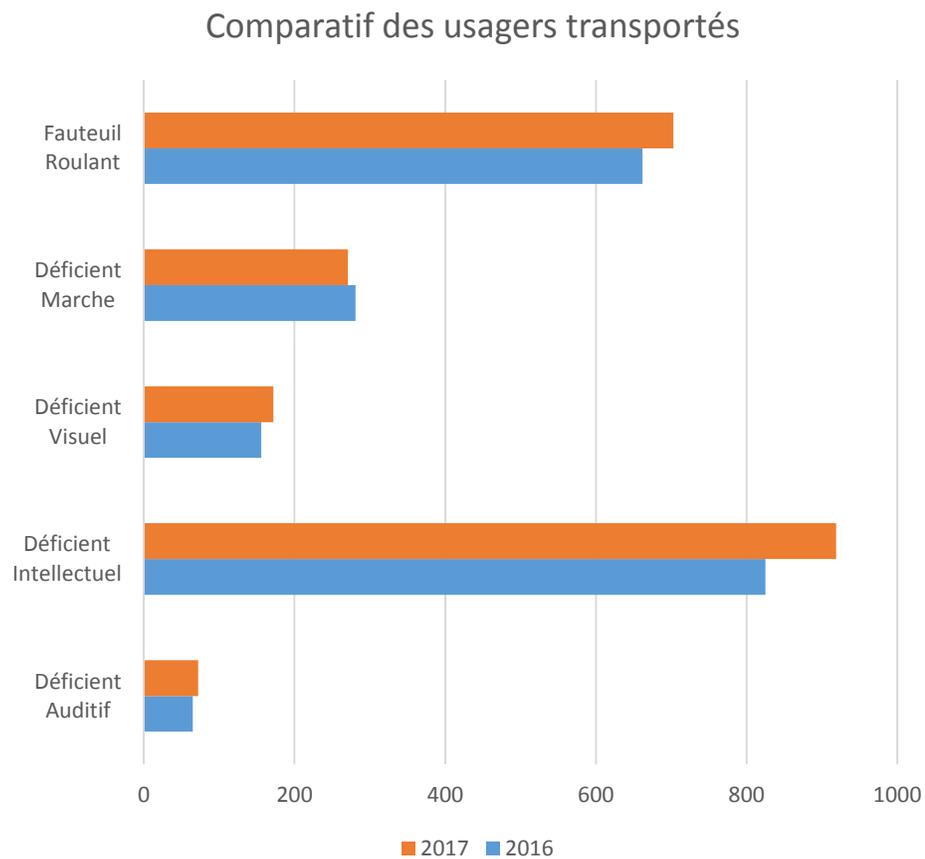
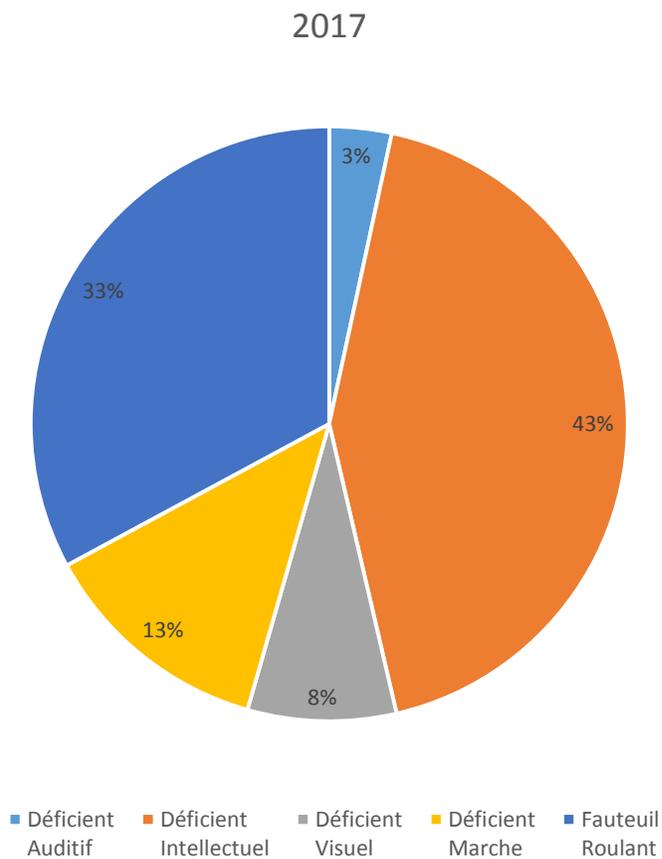


■ Travail ■ Centre ■ Loisir

La répartition des usagers transportés par type de handicap

46 % des usagers du service Pam 77 présentent une déficience motrice. On note une augmentation de 4 points du nombre d'utilisateur ayant cette difficulté.

Les déficients intellectuels représentent 43 % des usagers contre 41,5 % en 2016.



Le nombre de courses par origine / destination

En 2017, 5 052 courses n'ont pas eu lieu en interne au département de Seine-et-Marne ce qui représente 4 % des courses totales contre 6 % en 2016.

Nombre de courses 2016 par origine / destination

Destination	Origine								Total
	77	78	91	92	93	94	95	75	
77	111 737	34	1 936	175	1 942	1 510	523	1 438	119 295
78	42								42
91	1 971		7	1	1	1		3	1 984
92	183		1					1	185
93	1 748		2					2	1 752
94	1 668		1			2		3	1 674
95	498							1	499
75	1 521		3	2		3		22	1 551
Total	119 368	34	1 950	178	1 943	1 516	523	1 470	126 982

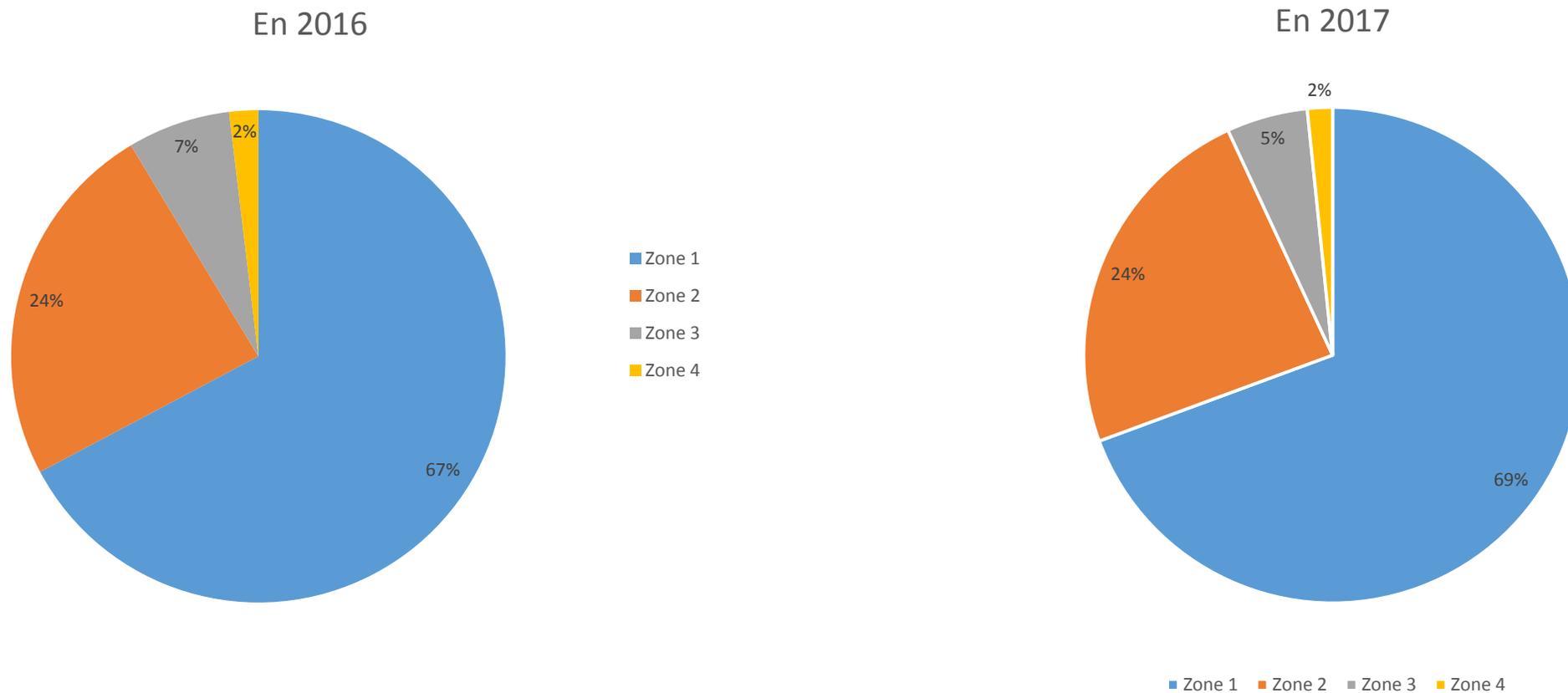
Nombre de courses 2017 par origine / destination

Destination	Origine								Total
	77	78	91	92	93	94	95	75	
77	116 028	39	1 418	132	1 519	1 160	527	225	121 048
78	23								23
91	1 530		1	1		1			1 533
92	125		2						127
93	1 352				5	1		1	1 359
94	1 120		1		1	2		1	1 125
95	567								567
75	1 459		2		4	2		6	1 473
Total	122 204	39	1 424	133	1 529	1 166	528	233	127 255

La répartition des courses par tranches kilométriques

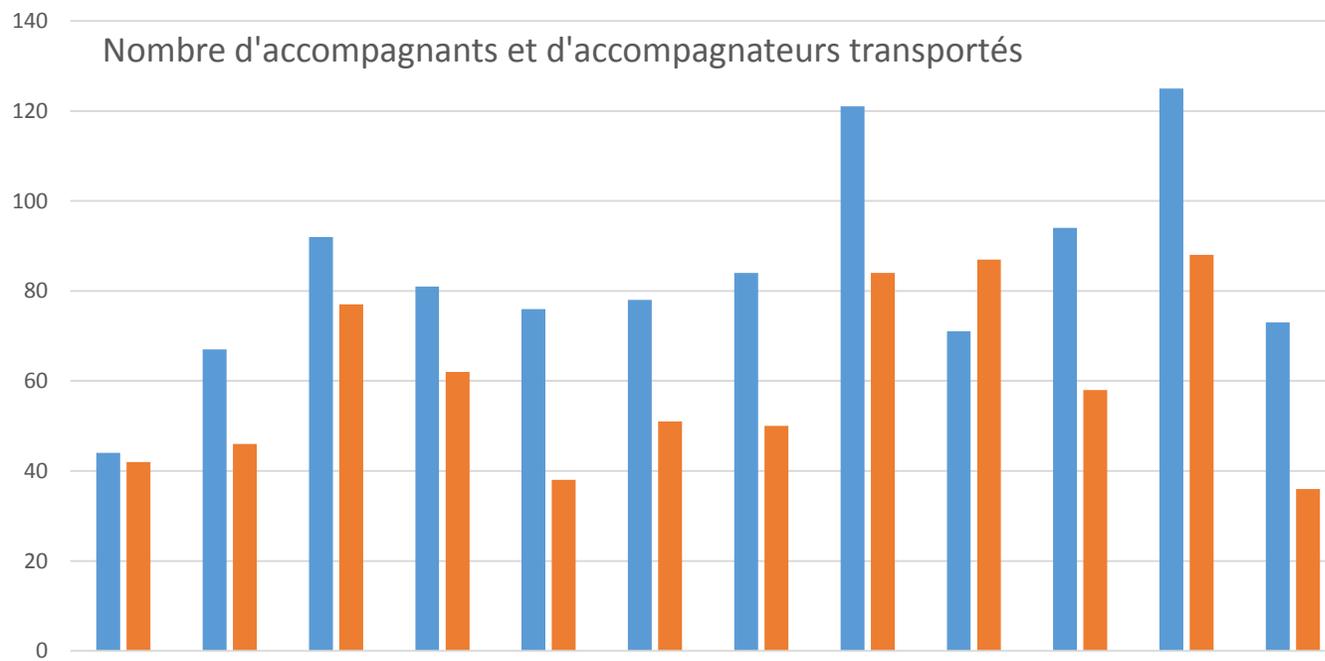
69 % des courses en 2017 (67,22 % en 2016) relèvent de la Zone 1.

On note une augmentation de 2 % du nombre de courses en Zone 1 au détriment de la Zone 3 (- 2 points en 2017).



Les accompagnateurs et les accompagnants

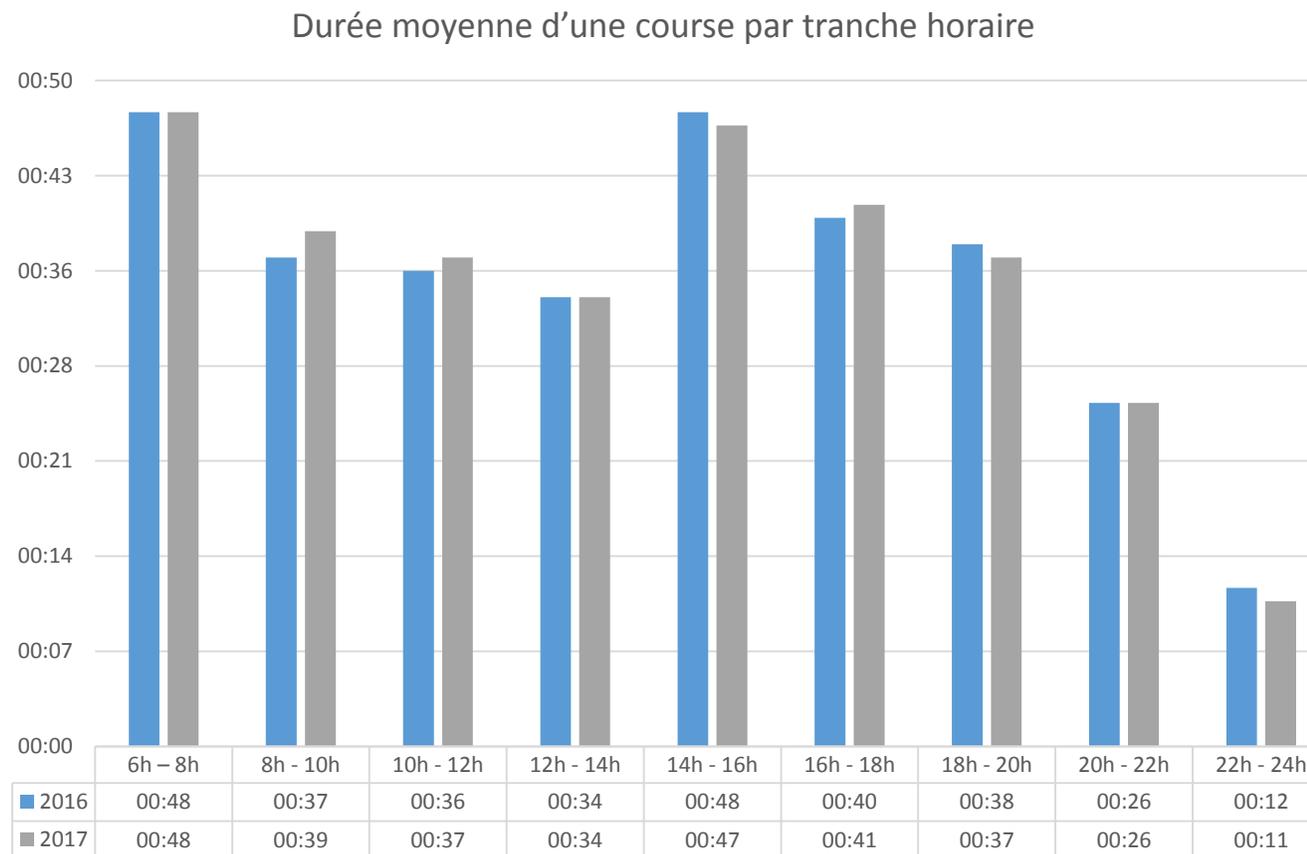
- 719 courses ont été réalisées en 2017 avec un accompagnateur contre 964 en 2016
L'accompagnateur est une personne adulte valide de l'entourage de l'utilisateur, pour lequel la carte d'invalidité porte les mentions « besoin d'accompagnement » ou « cécité ». L'accompagnateur voyage gratuitement, il est présent pour aider l'utilisateur lors de son déplacement.
- 1 006 courses ont été réalisées en 2017 avec un accompagnant facultatif (1077 en 2016)
L'accompagnant est une personne qui accompagne l'utilisateur sans que sa présence ne soit nécessaire à ce dernier. Le nombre d'accompagnants n'est pas limité, sous réserve que leur présence ne pénalise pas l'accès au service pour d'autres usagers. Leur transport est payant avec un tarif identique à l'utilisateur qu'il accompagne.



	janv.-17	févr.-17	mars-17	avr.-17	mai-17	juin-17	juil.-17	août-17	sept.-17	oct.-17	nov.-17	déc.-17
Accompagnants Payant	44	67	92	81	76	78	84	121	71	94	125	73
Accompagnateurs Gratuit	42	46	77	62	38	51	50	84	87	58	88	36

La durée moyenne des courses

La durée moyenne d'une course effectuée sur l'année 2017 est de 35 minutes comme en 2016.

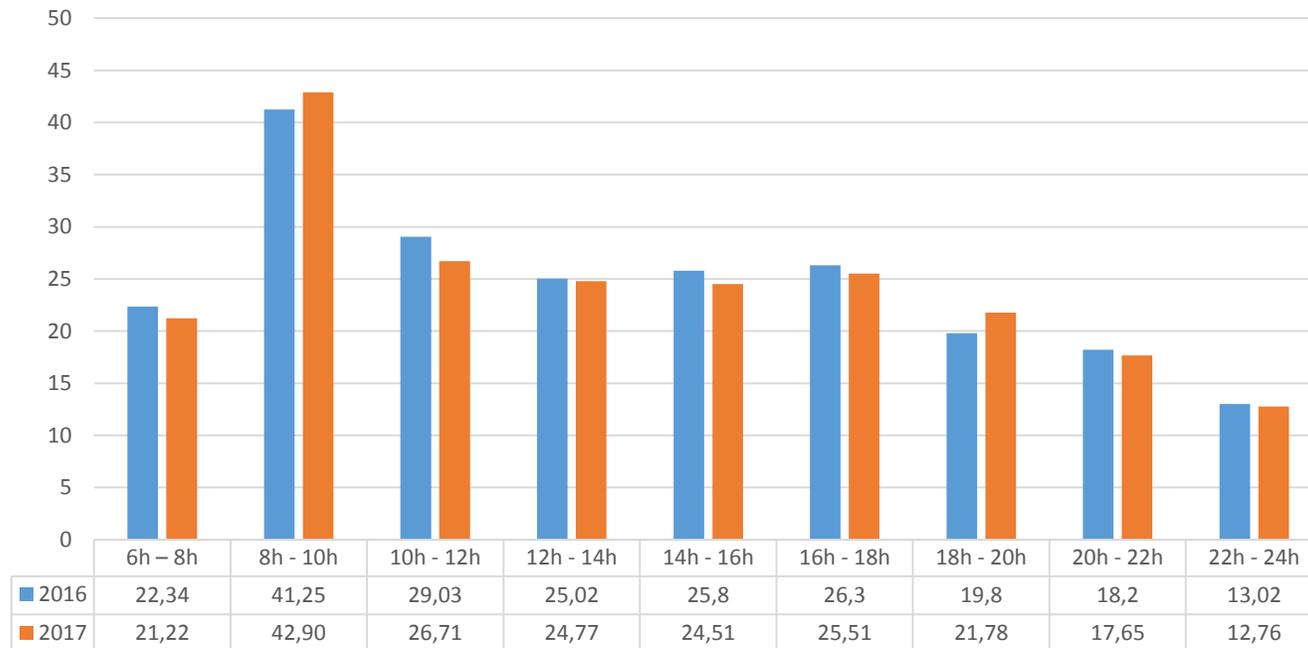


Le kilométrage moyen des courses

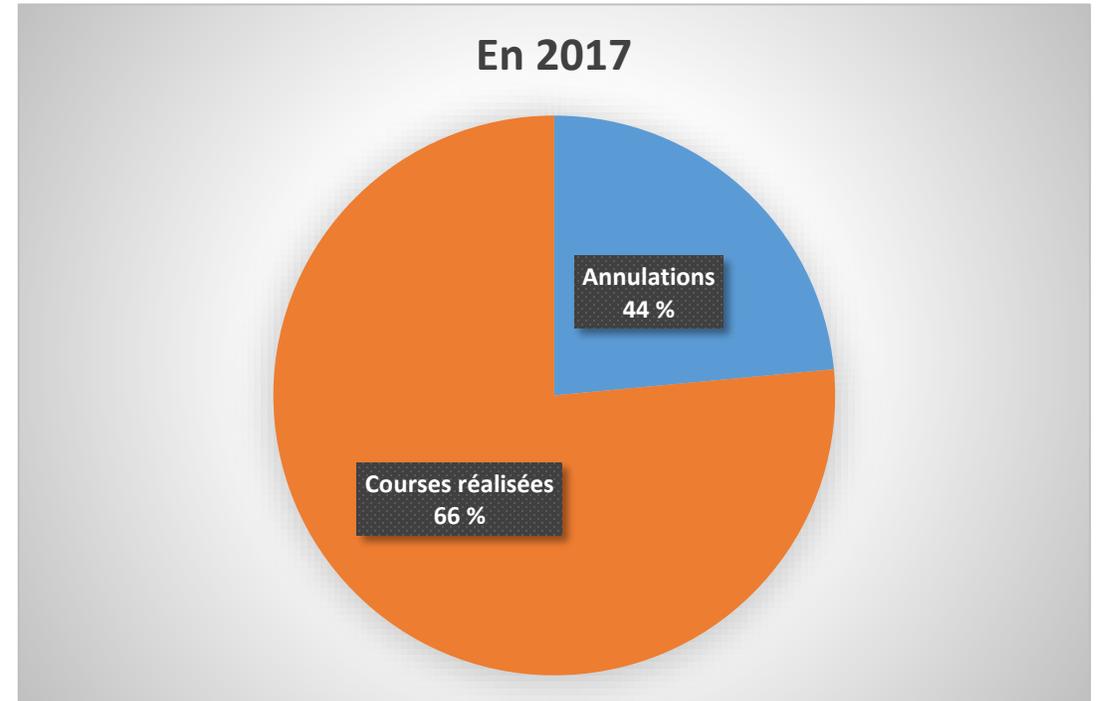
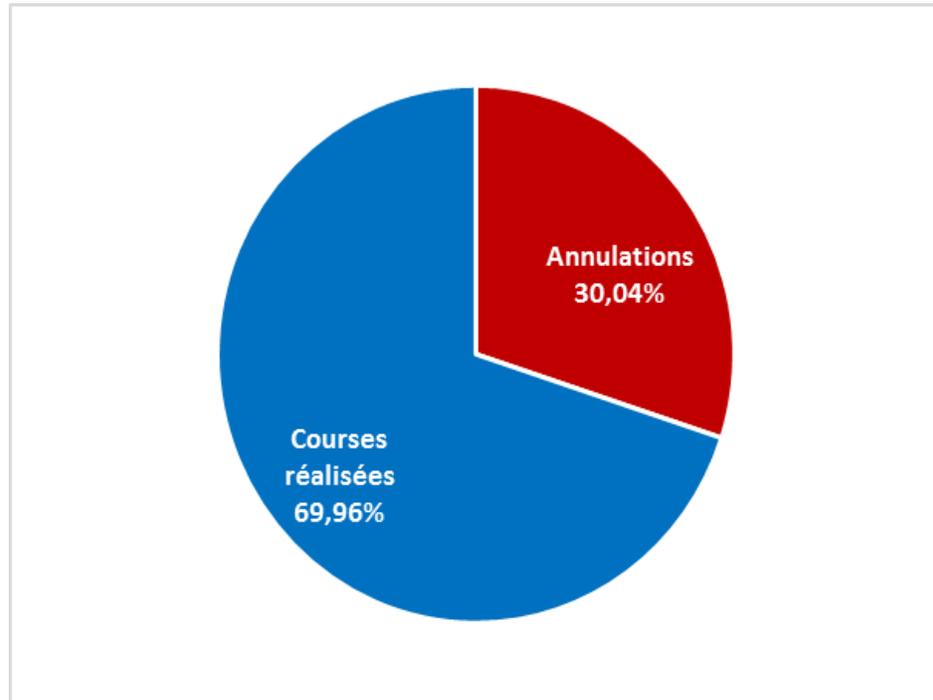
Les courses effectuées sur l'année 2017 par les véhicules de Pam 77 ont une longueur moyenne de 24,2 km.

Le kilométrage moyen par course a diminué, il était en moyenne de 24,52 km en 2016. Cela est logique compte tenu de l'augmentation du nombre de courses réalisées en Zone 1.

Kilométrage moyen par course



Les annulations



En 2016, le nombre d'annulations représentaient 30 % des demandes. Ce chiffre a considérablement augmenté et est passé à 44 % pour l'année 2017.

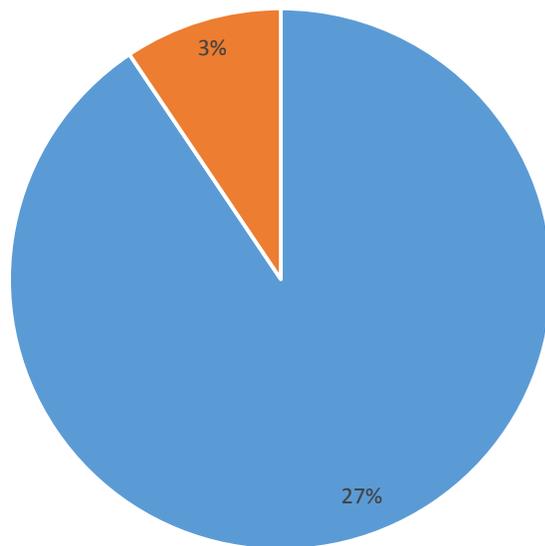
Des usagers sont experts en matière de sur-réservation. Néanmoins, la majorité des demandes sont annulées à plus de 24 heures du transport de l'utilisateur ce qui facilite l'optimisation des courses occasionnelles et limite le nombre de refus.

Nous observons une augmentation des annulations de 3,7 % sur l'année 2017 par rapport à 2016. 56 556 demandes ont été annulées en 2017 contre 54 524 en 2016.

Cependant, les courses annulées l'ont été à plus de 24 heures. Néanmoins, les annulations tardives représentent 3 285 courses soit 9 courses par jour en moyenne.

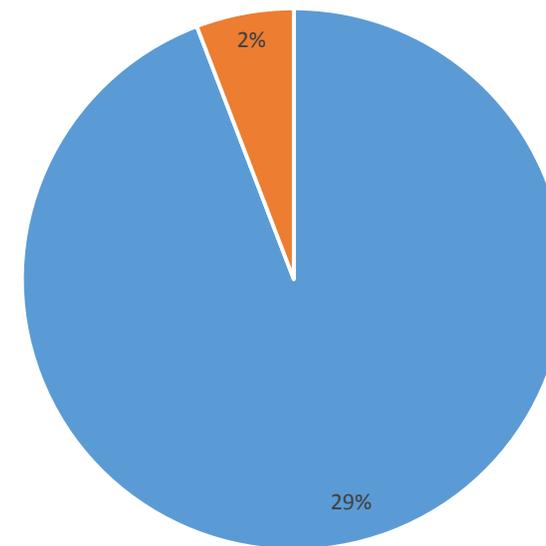
	2016	Part (%)	2017	Part (%)
Annulations à plus de 24h	49 394	27%	53 271	29%
Annulations à moins de 24h	5 130	3%	3 285	2%
Nombre de demandes	185 242		183 974	

En 2016



■ Annulations à plus de 24h ■ Annulations à moins de 24h

En 2017



■ Annulations à plus de 24h ■ Annulations à moins de 24h

Le nombre de courses par sous-traitant

	TTransport	Aladi Transport	Holias Transport	2PJ	Mobileo	La Bonne Compagnie	Mobilitrans	One First Limousine	Pont de l'Amitié	Total
janv-17	977	64	258	83	33	131		186	70	1 802
févr-17	793	33	238	83	4	118		155	60	1 484
mars-17	965	56	316	88		105		212	69	1 811
avr-17	796	46	248	95	16	77		142	51	1 471
mai-17	893	67	210	67	32	109		146	50	1 574
juin-17	942	86	263	46		115	35	147	61	1 695
juil-17	676	52	203	54	7	105		113	54	1 264
août-17	82	8		34		87		142	26	379
sept-17	835	2		157		62		178	63	1 297
oct-17	918	6		246		66		205	71	1 512
nov-17	782	16		232		55		151	61	1 297
déc-17	672			188		47		158	54	1 119
Total 2017	9 331	436	1 736	1 373	92	1 077	35	1 935	690	16 705

TTransport : 14, rue Charles Péguy - 77410 Villenoy
 Aladi Transport : 31, avenue du Luxembourg- 91600 Savigny sur Orge
 Holias : 2, rue Hugues Legrand - 77482 Provins
 2PJ : 1015, rue du Maréchal Juin - 77000 Melun
 Mobileo : 31, Grande Rue - 77440 Tancrou
 La Bonne Compagnie : 9, Boulevard de Friedberg - 94350 Villiers-sur-Marne
 Mobilitrans : 7, rue Georges Trapletti - 77500 Chelles
 One First Limousine : 4, boulevard Michaël Faraday,- 77716 Marne la Vallée Serris
 Le Transport du Pont de l'Amitié : 2, rue Faro - 77450 Esbly

Les ressources et les unités d'oeuvre de FlexCité

77

L'évolution des effectifs

Le personnel de FlexCité 77 :

121 salariés au service du PAM à fin 2017 :

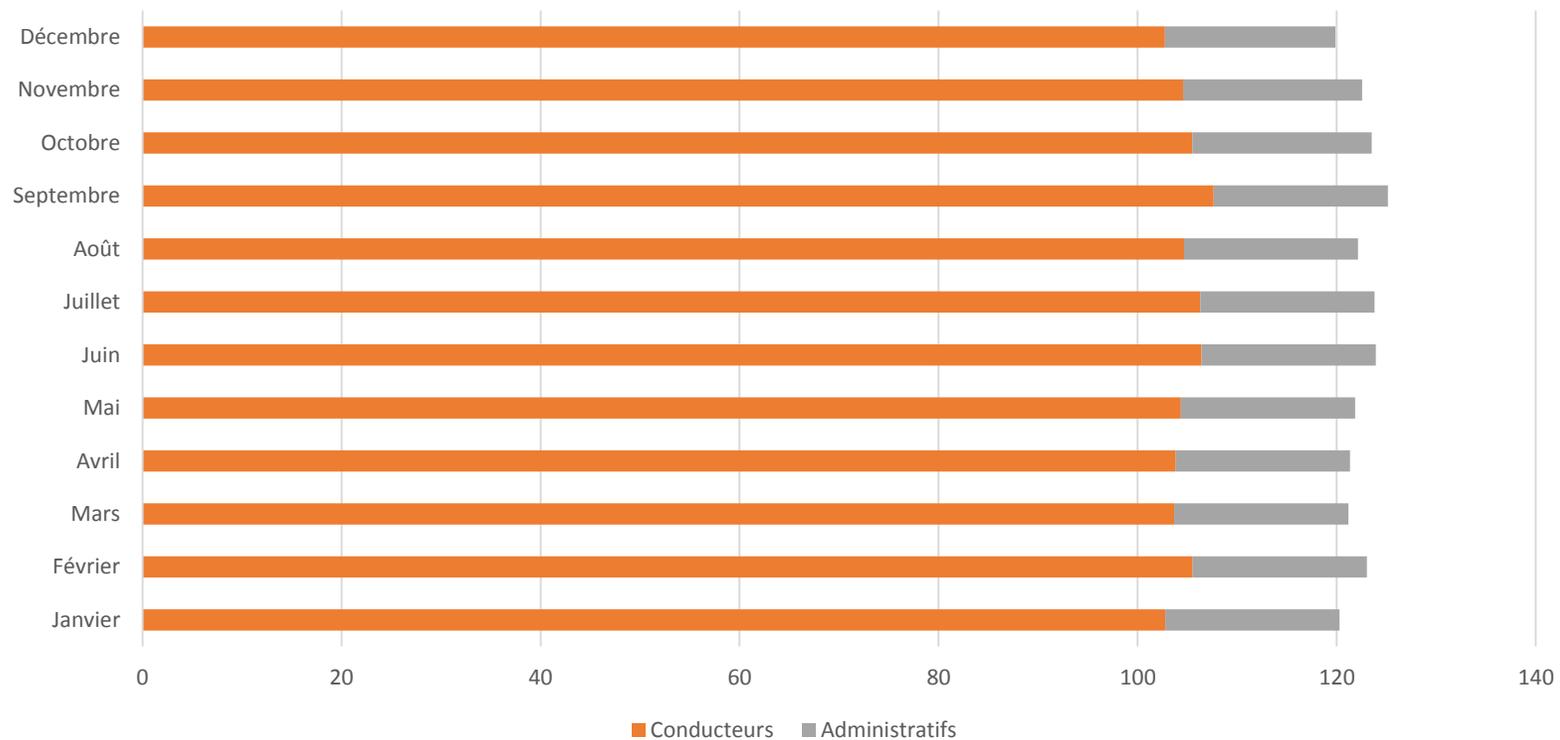
- ✓ 104 conducteurs accompagnateurs
- ✓ 8 Régulateurs
- ✓ 2 Planificateurs
- ✓ 1 Agent d'Exploitation
- ✓ 1 Responsable Commerciale
- ✓ 1 Assistante Commerciale et Communication
- ✓ 1 Responsable d'Exploitation
- ✓ 1 Assistante Qualité
- ✓ 1 Responsable de Parc
- ✓ 1 Directeur

A fin 2017, 118,88 ETP (Equivalent Temps Plein) au service de Pam 77 contre 105,47 à fin 2016

Les ETP

	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
ETP	120,28	123,02	121,17	121,34	121,84	123,92	123,8	122,15	125,15	123,5	122,57	119,88
Conducteurs	102,78	105,52	103,67	103,84	104,34	106,42	106,3	104,65	107,65	105,5	104,57	102,73
Administratifs	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5	17,5	18	18	17,15

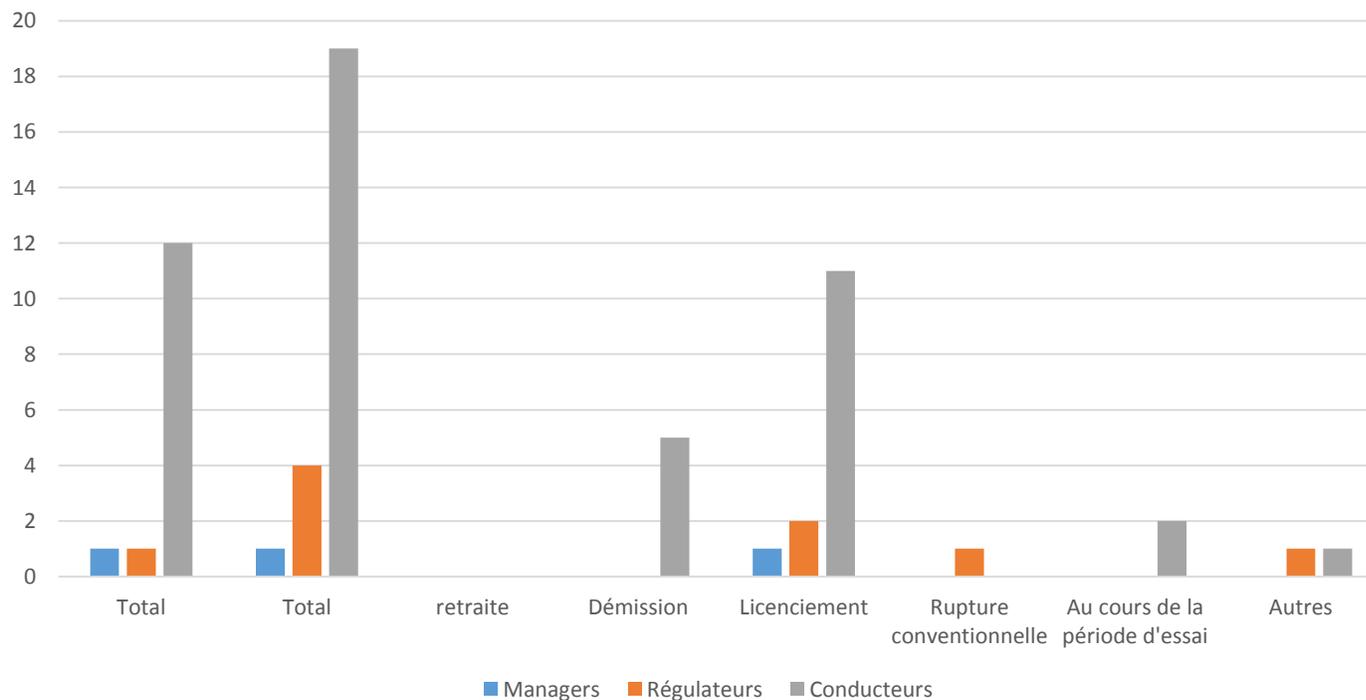
Les ETP en 2017



Le Turn-Over

		Managers	Régulateurs	Conducteurs
Entrées CDI	Total	1	1	12
	Total	1	4	19
Sorties CDI	retraite			
	Démission			5
	Licenciement	1	2	11
	Rupture conventionnelle		1	
	Au cours de la période d'essai			2
	Autres		1	1

Les départs en 2017

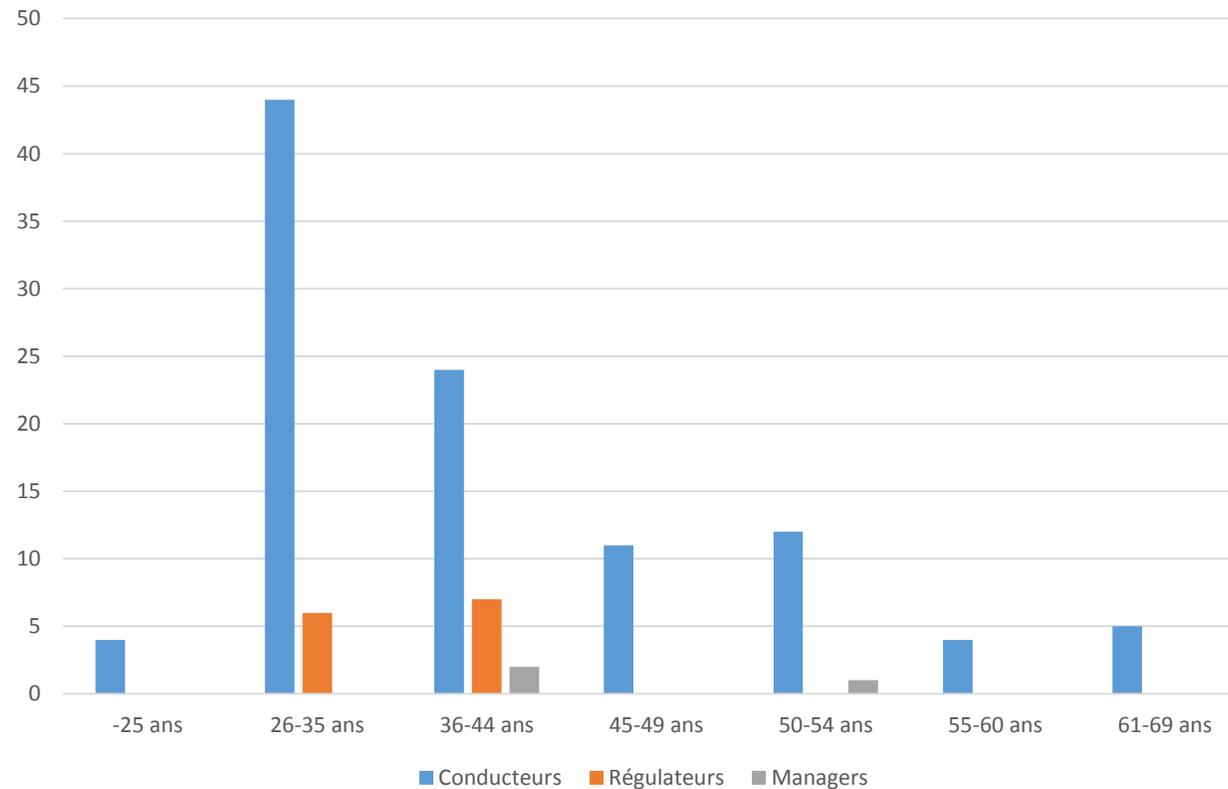


La pyramide des âges (sur l'ensemble des salariés hors Directeur)

La moyenne d'âge du personnel a diminué à 39,07 ans en 2017 contre 39,4 ans en 2016.

	-25 ans	26-35 ans	36-44 ans	45-49 ans	50-54 ans	55-60 ans	61-69 ans
Conducteurs	4	44	24	11	12	4	5
Régulateurs	0	6	7	0	0	0	0
Managers	0	0	2	0	1	0	0

Pyramide des âges



Les actions de formation

44 conducteurs ont eu des actions de formation en 2017 dont 5 en Fongecif.
Une employée a totalisé 66 journées de formation en 2017.



Le dialogue social

Les négociations salariales 2017, dans le cadre des articles L2242.1 et suivant du Code du Travail, ont eu lieu du 14 mars au 31 mai 2017 et ont abouti à un procès verbal de désaccord signé le 09 juin 2017.

Les mesures unilatérales mises en place ont été :

- Revalorisation des salaires de 0,2 % au 1^{er} juin 2017
- Dotation exceptionnelle sur le budget « œuvres sociales » du CE d'une valeur équivalente à 80 € par salarié (montant global alloué 9.520 €)
- Négociation pour la mise en place d'un accord d'intéressement à compter de l'année 2017
- Animation de groupes de travail réguliers pour engager des réflexions sur l'optimisation des feuilles de route et des temps de conduite.

Un accord d'intéressement couvrant la période 2017-2019 a été signé le 19 septembre 2017 avec les représentants du personnel. Deux avenants ont succédé en 2017 à cet accord afin de préciser les bornages de calcul.

Les véhicules au 31/12/2017

Le kilométrage moyen parcouru chaque mois en 2017 par véhicule est de 3 892 km contre 4 537 km en 2016 (- 645 km /mois).

L'âge moyen des véhicules au 31/12/2017 est de 3,26 ans (2,26 à décembre 2016).

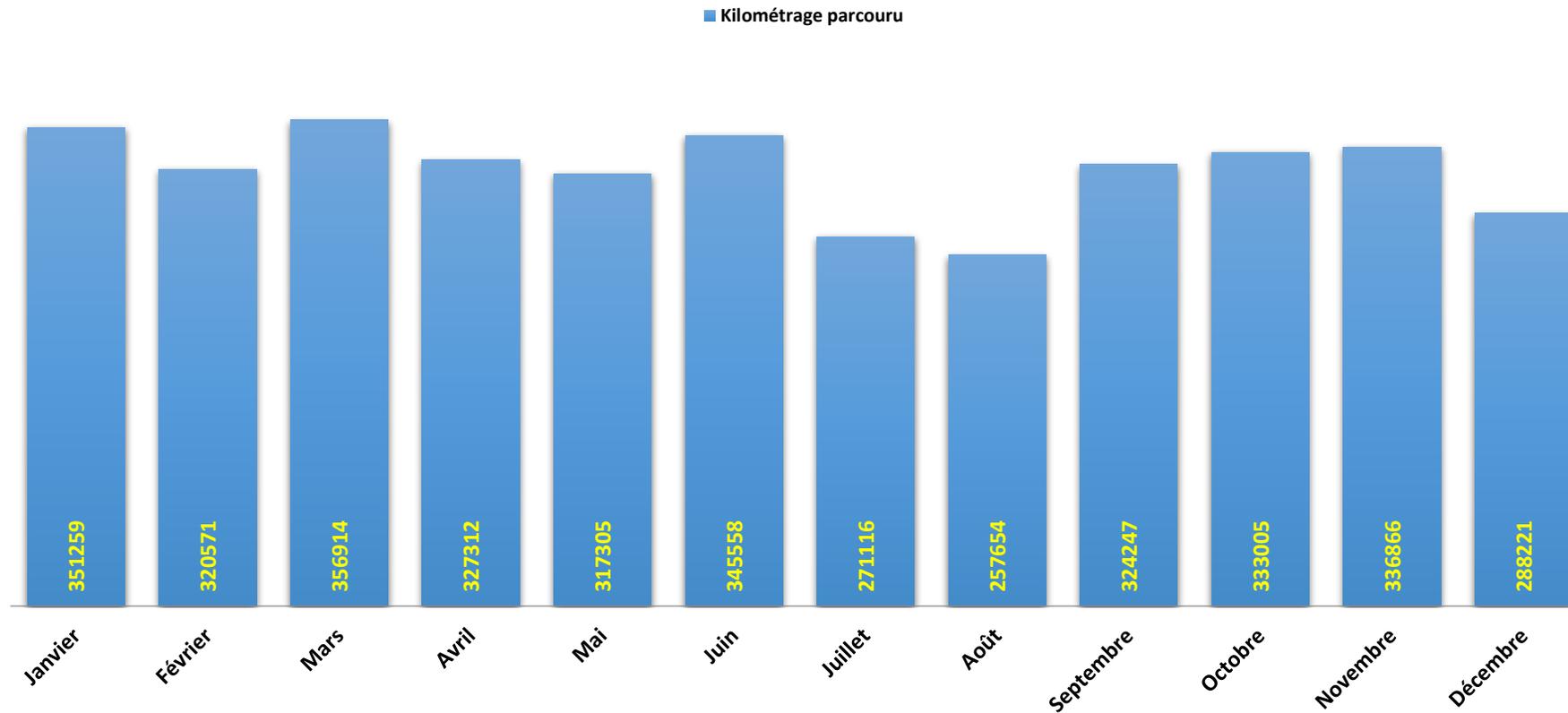
N°Véhicule	Type matériel	Immatriculation	Modèle commercial	Nom centre	Kilométrage	Mise en service	Contrôle technique	Contrôle Hayon
145	L3	BT-743-CK	MASTER	CESSON	277 500	24/08/2011	10/08/2017	14/07/2017
201	TRAFIC	BG-704-SR	TRAFIC	CESSON	232 777	25/01/2011	21/12/2017	
202	TRAFIC	BR-793-EF	TRAFIC	MEAUX	229 975	29/06/2011	12/06/2017	
204	TRAFIC	BQ-413-SZ	TRAFIC	MAGNY	190 634	29/06/2011	21/10/2017	
205	TRAFIC	BQ-634-SZ	TRAFIC	MAGNY	236 060	29/06/2011	20/06/2017	
206	TRAFIC	BQ-215-SZ	TRAFIC	CESSON	241 367	07/07/2011	19/06/2018	
301	L1	DL-396-WJ	MASTER	CESSON	179 870	19/11/2014	25/10/2018	06/07/2017
302	L1	DL-907-WN	MASTER	NOISIEL	217 032	19/11/2014	18/10/2017	10/07/2017
303	L1	DL-927-WN	MASTER	CESSON	196 906	19/11/2014	16/10/2017	06/07/2017
304	L1	DL-869-WN	MASTER	NOISIEL	214 759	19/11/2014	13/10/2017	10/07/2017
305	L1	DL-971-WN	MASTER	NOISIEL	167 030	19/11/2014	03/11/2017	06/07/2017
306	L1	DL-689-WZ	MASTER	CESSON	198 498	20/11/2014	14/11/2017	06/07/2017
307	L1	DL-637-WZ	MASTER	ROZAY	212 738	20/11/2014	27/10/2017	06/07/2017
308	L1	DL-884-WN	MASTER	CESSON	178 908	19/11/2014	30/10/2017	06/07/2017
309	L1	DL-733-WZ	MASTER	MONTEREAU	200 761	20/11/2014	31/10/2017	06/07/2017
310	L1	DL-750-WZ	MASTER	MONTEREAU	206 602	20/11/2014	08/11/2017	06/07/2017
311	L1	DL-612-WZ	MASTER	CESSON	202 756	20/11/2014	02/11/2017	06/07/2017
312	L1	DL-770-WZ	MASTER	CESSON	178 774	20/11/2014	30/10/2017	06/07/2017
313	L1	DL-712-WZ	MASTER	CESSON	199 137	20/11/2014	22/11/2017	06/07/2017
314	L1	DL-669-WZ	MASTER	MEAUX	192 245	20/11/2014	24/10/2017	10/07/2017
315	L1	DL-945-WN	MASTER	CESSON	171 286	19/11/2014	23/10/2017	06/07/2017
316	L1	DL-653-WZ	MASTER	CESSON	155 605	20/11/2014	26/10/2017	06/07/2017
317	L1	DL-027-WP	MASTER	MEAUX	191 030	19/11/2014	25/10/2017	10/07/2017
318	L1	DL-409-WJ	MASTER	MEAUX	184 793	19/11/2014	17/10/2017	06/07/2017
319	L1	DL-425-WJ	MASTER	CESSON	178 948	19/11/2014	23/10/2017	06/07/2017
320	L1	DL-995-WN	MASTER	CESSON	200 932	19/11/2014	30/10/2017	06/07/2017
321	L1	DL-405-WJ	MASTER	CESSON	166 878	19/11/2014	07/11/2017	06/07/2017
322	L1	DL-419-WJ	MASTER	CESSON	169 632	19/11/2014	27/10/2017	06/07/2017
323	L1	DL-415-WJ	MASTER	MEAUX	188 719	19/11/2014	23/10/2017	10/07/2017
324	L1	DL-984-WN	MASTER	CESSON	172 138	19/11/2014	26/10/2017	06/07/2017
325	L1	DL-402-WJ	MASTER	CESSON	209 711	19/11/2014	24/10/2017	06/07/2017
326	L1	DM-613-LS	MASTER	CESSON	204 180	01/12/2014	08/11/2017	06/07/2017

N°Véhicule	Type matériel	Immatriculation	Modèle commercial	Nom centre	Kilométrage	Mise en service	Contrôle technique	Contrôle Hayon
327	L1	DM-651-LS	MASTER	COULOMMIERS	219 621	01/12/2014	16/11/2017	06/07/2017
328	L1	DM-701-LS	MASTER	MONTEREAU	191 000	01/12/2014	17/10/2017	06/07/2017
329	L1	DM-460-LS	MASTER	ROZAY	147 261	01/12/2014	09/02/2018	06/07/2017
331	L1	DM-674-LS	MASTER	CESSON	191 825	01/12/2014	17/11/2017	06/07/2017
332	L1	DM-588-LS	MASTER	MAGNY	223 533	01/12/2014	31/10/2017	10/07/2017
333	L1	DM-893-LS	MASTER	VINANTES	167 066	01/12/2014	03/11/2017	06/07/2017
334	L1	DM-981-LS	MASTER	CESSON	206 082	01/12/2014	09/11/2017	10/07/2017
335	L1	DM-913-LS	MASTER	NOISIEL	160 024	01/12/2014	06/11/2017	10/07/2017
336	L1	DM-936-LS	MASTER	MAGNY	215 476	01/12/2014	26/10/2017	10/07/2017
337	L1	DM-559-LS	MASTER	MAGNY	208 563	01/12/2014	02/11/2017	10/07/2017
338	L1	DM-957-LS	MASTER	MAGNY	189 143	01/12/2014	07/11/2018	10/07/2017
339	L1	DM-518-LS	MASTER	NOISIEL	195 552	01/12/2014	07/11/2017	10/07/2017
340	L1	DM-493-LS	MASTER	PROVINS	167 270	01/12/2014	06/11/2017	06/07/2017
401	Kangoo	DK-092-QR	KANGOO	NOISIEL	117 040	01/12/2014	05/02/2018	
402	Kangoo	DK-194-QR	KANGOO	CESSON	122 944	01/12/2014	05/10/2017	
403	Kangoo	DV-080-GN	KANGOO	MEAux	115 466	27/08/2015	11/07/2017	
404	Kangoo	DV-139-GN	KANGOO	NEMOURS	106 802	27/08/2015	22/08/2017	
405	Kangoo	DV-977-GM	KANGOO	NOISIEL	111 693	27/08/2015	17/07/2017	
406	Kangoo	DV-101-GN	KANGOO	MEAux	103 233	27/08/2015	11/09/2017	
407	Kangoo	DV-127-GN	KANGOO	ROZAY	114 096	27/08/2015	22/08/2017	
408	Kangoo	DV-040-GN	KANGOO	MEAux	102 880	27/08/2015	10/07/2018	
409	Kangoo	DV-062-GN	KANGOO	CESSON	103 320	27/08/2015	29/08/2017	
410	Kangoo	DV-021-GN	KANGOO	MAGNY	109 643	27/08/2015	12/07/2017	
411	Kangoo	DV-001-GN	KANGOO	MAGNY	105 709	27/08/2015	13/07/2017	
412	Kangoo	DW-291-NZ	KANGOO	MAGNY	98 901	15/10/2015	11/10/2017	
413	Kangoo	DW-263-NZ	KANGOO	CESSON	86 676	15/10/2015	13/10/2017	
414	Kangoo	DW-278-NZ	KANGOO	CESSON	91 212	15/10/2015	10/10/2017	
415	Kangoo	DW-301-NZ	KANGOO	MAGNY	98 085	15/10/2015	10/10/2017	
416	Kangoo	DW-251-NZ	KANGOO	MEAux	106 821	15/10/2015	12/10/2017	
417	Kangoo	DX-952-HN	KANGOO	MONTEREAU	93 204	16/11/2015	13/11/2017	
418	Kangoo	DW-449-XN	KANGOO	NOISIEL	101 846	28/10/2015	19/10/2017	
419	Kangoo	DW-308-NZ	KANGOO	CESSON	90 389	15/10/2015	10/10/2017	
420	Kangoo	EB-156-NZ	KANGOO	CESSON	63 068	22/04/2016	14/04/2017	
421	Kangoo	EB-803-NY	KANGOO	CESSON	60 532	22/04/2016	17/04/2018	

N°Véhicule	Type matériel	Immatriculation	Modèle commercial	Nom centre	Kilométrage	Mise en service	Contrôle technique	Contrôle Hayon
422	Kangoo	EB-393-NY	KANGOO	CESSON	72 611	22/04/2016	18/04/2017	
423	Kangoo	EB-145-NY	KANGOO	CESSON	66 253	22/04/2016	20/04/2017	
424	Kangoo	EB-362-NX	KANGOO	CESSON	63 500	22/04/2016	21/04/2017	
425	Kangoo	EC-056-EZ	KANGOO	CESSON	52 645	18/05/2016	16/05/2017	
426	Kangoo	EC-968-JV	KANGOO	CESSON	40 897	24/05/2016	22/05/2017	
427	Kangoo	EC-522-PC	KANGOO	CESSON	43 927	30/05/2016	30/05/2017	
428	Kangoo	EC-358-YD	KANGOO	CESSON	43 340	09/06/2016	01/06/2017	
429	Kangoo	EC-915-YC	KANGOO	MONTEREAU	56 655	09/06/2016	02/06/2017	
430	Kangoo	ED-779-RH	KANGOO	CESSON	56 666	01/07/2016	26/06/2018	
431	Kangoo	ED-282-RJ	KANGOO	CESSON	37 370	01/07/2016	28/06/2017	
432	Kangoo	ED-468-SL	KANGOO	NOISIEL	57 557	05/07/2016	22/06/2017	
433	Kangoo	ED-105-RL	KANGOO	MAGNY	54 070	01/07/2016	23/06/2017	
434	Kangoo	ED-831-RK	KANGOO	CESSON	53 118	01/07/2016	23/06/2017	
435	Kangoo	ED-765-ZN	KANGOO	CESSON	51 900	18/07/2016	07/07/2017	
436	Kangoo	ED-168-ZP	KANGOO	CESSON	54 542	18/07/2016	10/07/2017	

Les kilomètres totaux

En 2017, les véhicules ont parcouru 3 830 028 km contre 4 029 677 km en 2016 (- 199 649 km).



Les infrastructures

Afin d'assurer une bonne efficacité et une optimisation efficiente, le service est assuré à partir de 10 sites répartis sur le département de Seine et Marne. À fin 2017, 81 véhicules (dont 6 véhicules de réserve) sont répartis sur les sites suivants :

Cesson :

- ✓ 40 véhicules
- ✓ 48 conducteurs
- ✓ 8 régulateurs

Rozay en Brie :

- ✓ 3 véhicules
- ✓ 5 conducteurs

Noisiel :

- ✓ 9 véhicules
- ✓ 12 conducteurs
- ✓ Nombre de conducteur-référent affecté : 1

Coulommiers :

- ✓ 1 véhicule
- ✓ 3 conducteurs

Provins :

- ✓ 1 véhicule
- ✓ 1 conducteur

Magny-le-Hongre :

- ✓ 11 véhicules
- ✓ 12 conducteurs

Meaux :

- ✓ 9 véhicules
- ✓ 11 conducteurs

Nemours :

- ✓ 1 véhicule
- ✓ 1 conducteur

Montereau :

- ✓ 5 véhicules
- ✓ 9 conducteurs

Vinantes :

- ✓ 1 véhicule
- ✓ 1 conducteur

Les 6 véhicules de réserve sont répartis sur les sites de Cesson, Montereau, Meaux et Noisiel.



Les données financières et comptables

Le compte de résultat

FLEXCITE 77	Budget 2017 Cumul		Réel 2017 Cumul		E-D Valeur	ecart %	Réel 2016 Cumul	E-F Valeur	ecart %	Budget 2017 Total	Bud A01 2017 Total
Nombre de voyages (validations)	130 963		127 256		-3 707	-2,8 %	126 999	257	0,2 %	130 963	132 755
Km produits totaux	4 537 067		4 253 887		-283 180	-6,2 %	4 372 045	-118 158	-2,7 %	4 537 067	4 523 556
Km maintenus	4 186 613		3 830 030		-356 583	-8,5 %	4 029 677	-199 647	-5,0 %	4 186 613	4 075 646
Parc bus total moyen hors affrétés	82		74		-8	-9,8 %	74		%	82	82
Effectif conduite	93		103		10	10,2 %	103	-1	-0,6 %	93	98
Effectif maintenance MR			1		1		1		%		
Effectif autres indirects (commercial, CPS)	15		15		0	1,0 %	16	-0	-2,3 %	15	14
Effectif PMAD	1		1			%	1		%	1	1
Effectif total (mensuel ETP)	109		120		11	9,8 %	121	-1	-0,8 %	109	113
Heures payées - conduite	163 004		160 144		-2 860	-1,8 %	164 148	-4 004	-2,4 %	163 004	160 720
Chiffre d'affaires Transport	6 804 642	106,0 %	6 527 698	107,5 %	-276 945	-4,1 %	6 497 432	30 266	0,5 %	6 804 642	6 815 816
Sous-traitance d'activité interne ou externe (-)	-389 355	-6,1 %	-461 186	-7,6 %	-71 831	18,4 %	-412 950	-48 237	11,7 %	-389 355	-471 701
CA net de sous-traitance	6 415 287	100,0 %	6 066 512	99,9 %	-348 776	-5,4 %	6 084 483	-17 971	-0,3 %	6 415 287	6 344 115
Autres produits	3 200	0,0 %	3 189	0,1 %	-11	-0,3 %	5 452	-2 263	-41,5 %	3 200	3 314
Revenus d'exploitation	6 418 487	100,0 %	6 069 701	100,0 %	-348 787	-5,4 %	6 088 935	-19 234	-0,3 %	6 418 487	6 347 429
Coût de conduite	-3 021 720	-47,1 %	-3 007 341	-49,5 %	14 379	-0,5 %	-3 003 102	-4 239	0,1 %	-3 021 720	-2 966 662
Consommation d'énergie	-379 571	-5,9 %	-357 469	-5,9 %	22 102	-5,8 %	-349 128	-8 341	2,4 %	-379 571	-399 297
Autres consommations	-17 233	-0,3 %	-18 986	-0,3 %	-1 753	10,2 %	-11 450	-7 536	65,8 %	-17 233	-140
Maintenance matériel roulant	-275 664	-4,3 %	-261 350	-4,3 %	14 314	-5,2 %	-235 630	-25 719	10,9 %	-275 664	-269 198
Maintenance infrastructure	-2 500	-0,0 %	-2 975	-0,0 %	-475	19,0 %	-1 680	-1 295	77,1 %	-2 500	-2 363
Autres coûts directs d'exploit	-184 314	-2,9 %	-180 570	-3,0 %	3 745	-2,0 %	-215 841	35 272	-16,3 %	-184 314	-196 463
Coûts directs d'exploitation	-3 881 002	-60,5 %	-3 828 691	-63,1 %	52 311	-1,3 %	-3 816 831	-11 859	0,3 %	-3 881 002	-3 834 123
Commerc.,Distribution, Vente	-566 557	-8,8 %	-527 094	-8,7 %	39 463	-7,0 %	-578 959	51 865	-9,0 %	-566 557	-556 771
Autres coûts indirects exploit	-169 282	-2,6 %	-163 301	-2,7 %	5 981	-3,5 %	-155 556	-7 745	5,0 %	-169 282	-166 187
Coûts indirects d'exploitation	-735 839	-11,5 %	-690 395	-11,4 %	45 444	-6,2 %	-734 515	44 120	-6,0 %	-735 839	-722 957
Coût de structure	-691 521	-10,8 %	-687 318	-11,3 %	4 203	-0,6 %	-720 056	32 738	-4,5 %	-691 521	-718 294
Coûts administratifs	-996 413	-15,5 %	-989 851	-16,3 %	6 563	-0,7 %	-1 048 860	59 010	-5,6 %	-996 413	-1 020 760
EBITDAR	805 233	12,5 %	560 765	9,2 %	-244 469	-30,4 %	488 728	72 036	14,7 %	805 233	769 589
Revenu sur exercices antérieur		%	-45 691	-0,8 %	-45 691		-45 665	-26	0,1 %		-13 855
EBITDAR après ex antérieurs	805 233	12,5 %	515 074	8,5 %	-290 160	-36,0 %	443 063	72 010	16,3 %	805 233	755 734
Dot. net. amort. immo (ss PPA)	-79 620	-1,2 %	-78 148	-1,3 %	1 472	-1,8 %	-78 915	767	-1,0 %	-79 620	-79 697
Location moyens industriels	-492 526	-7,7 %	-542 091	-8,9 %	-49 565	10,1 %	-472 208	-69 883	14,8 %	-492 526	-518 140
+values de cession recurrentes		%	-4 800	-0,1 %	-4 800			-4 800			
Résultat d'exploitation (EBIT)	233 088	3,6 %	-109 965	-1,8 %	-343 052	-147,2 %	-108 059	-1 906	1,8 %	233 088	157 897
Résultat financier	-10 000	-0,2 %	-5 659	-0,1 %	4 341	-43,4 %	-9 825	4 166	-42,4 %	-10 000	-9 796
Résultat avant Impôt	223 088	3,5 %	-116 086	-1,9 %	-339 174	-152,0 %	-126 559	10 473	-8,3 %	223 088	148 101



Les données techniques & patrimoniales

L'inventaire des biens au 31 décembre 2017

1. Les biens de reprise

- ✓ Un photocopieur
- ✓ L'équipement mobilier de la salle de réunion et de la salle de repos

2. Les biens propres

- ✓ Un véhicule de service

3. Les biens de retour

- ✓ Les véhicules

La liste des véhicules est fournie au chapitre « véhicules ». 76 véhicules aménagés et équipés d'un hayon élévateur hydraulique (Master) ou d'une rampe manuel (Kangoo). Ces véhicules sont en location longue durée (5 ans).

Tous les véhicules sont équipés d'un boîtier informatique GPS pour un montant d'acquisition de 226 864 € et une valeur nette comptable de 54 351 €.

- ✓ Mobilier :

Ensemble de bureaux, de chaises, d'armoires et vestiaires

Pour un montant d'acquisition de 19 505 € et une valeur nette comptable de 2 988 €

L'inventaire des biens au 31 décembre 2017

✓ L'informatique

▪ Serveurs :

4 serveurs informatiques et une baie équipée des équipements Télécom PABX-modem

▪ Postes et systèmes informatiques :

Le parc informatique de FlexCité 77 est composé de 11 postes fixes et 5 portables

Un grand écran pour cartographie et un écran gestion des appels

Une imprimante couleur

Le système téléphoniques

L'imprimante cartes Usagers

Les logiciels Bureautique

Pour un montant d'acquisition de 314 226 € et une valeur nette comptable de 0 €

▪ Logiciel Viacitis (Réservation, planification, régulation, facturation,..) de gestion d'un service à la demande :

Pour un montant d'acquisition de 340 013 € et une valeur nette comptable de 132 525 €



Les annexes

- ✓ Les attestations d'assurance
- ✓ Les plans d'amortissement comptable général et détaillé
- ✓ La balance générale
- ✓ Les listes d'intervention sur les véhicule
- ✓ La liste du personnel
- ✓ L'attestation Agefiph
- ✓ La liasse fiscale
- ✓ Les NAO 2017