ANNEXE IV

CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SITE INTERNET PAM77.INFO

Accusé de réception – Ministère de l'intérieur

60447177

Acte Certifié exécutoire

Envoi Préfecture : 27/12/2012
Réception Préfet : 27/12/2012
Publication RAAD : 27/12/2012

Le Département s'engage à créer et mettre en ligne un site Internet faisant l'objet de la délégation de compétence. Le STIF, autorité organisatrice des transports en Île-de-France, titulaire du nom de domaine **pam77.info** et le Département conviennent des conditions et des modalités d'exploitation de ce nouveau site Internet **pam77.info**.

La présente annexe a pour objet de définir les conditions et modalités d'exploitation par le Département du nom de domaine **pam77.info** et du site Internet y afférent accessible par l'URL <http://www.pam77.info> ayant pour contenu les services faisant l'objet de la délégation de compétence.

1. Titularité et exploitation du nom de domaine

Le STIF déclare être propriétaire de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle sur le nom de domaine **pam77.info** référencé auprès de l'Association Française pour le Nommage Internet en Coopération (AFNIC). La fiche WHOIS du nom de domaine **pam77.info** fait partie intégrante de la présente annexe.

Par la présente annexe à la convention de délégation de compétence, le STIF concède à titre gratuit au Département une licence d'utilisation relative au nom de domaine **pam77.info** pour les besoins de l'exploitation du site <http://www.pam77.info>.

La licence d'utilisation concédée au Département n'implique pas pour ce dernier, l'autorisation de concéder de sous-licence à un ou à des tiers, sauf à y avoir été préalablement autorisée par écrit par le STIF.

Le STIF demeure le seul titulaire du nom de domaine **pam77.info**.

Il garantit le Département que ce nom de domaine n'a fait l'objet d'aucune revendication de la part de tiers.

Le STIF s'oblige à maintenir en vigueur ce nom de domaine en effectuant les formalités de renouvellement utiles et à engager tous les frais, formalités et recours nécessaires à sa protection.

2. Exploitation du site Internet

Le STIF autorise le Département à exploiter et à faire exploiter pour la durée de la convention de délégation de compétence un site Internet dont l'URL sera <http://www.pam77.info> (ci-après dénommé « le Site »).

3. Déclaration CNIL

Dans la mesure où il serait demandé sur le Site des informations personnelles via un formulaire contact ou bien des inscriptions en ligne, le Département s'assure que les déclarations nécessaires auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) ont été effectuées et communique au STIF le numéro d'enregistrement et une copie du récépissé et ce dans le délai d'un mois à compter de la date de réception par le Département de ces informations et documents.

4. Ergonomie et fonctionnalités du site Internet

4.1 Informations sur la page d'accueil du Site

Sur la page d'accueil, le Département s'engage à apposer de manière forte et visible le bloc marque d'appartenance au réseau PAM Île-de-France conformément à l'annexe III. Concernant l'aspect graphique du site internet, les départements doivent se référer à la charte graphique en annexe III de la délégation de compétence.

Le Département s'engage également à créer un cinquième menu de premier niveau : « Présentation du réseau PAM en Île-de-France » (présentation générale, rôle spécifique des différents partenaires : le STIF, la Région Île-de-France et le Département). Il devra aussi citer l'appartenance de PAM 77 au réseau PAM en Île-de-France via la mention suivante : « PAM 77 fait partie du réseau des services PAM en Île-de-France : mise en place décidée par la Région Île-de-France, le STIF et les Départements volontaires ». Enfin, le Département s'engage aussi, dans son menu de premier niveau « Sites partenaires », à renvoyer aux sites Internet :

- 1) des partenaires du réseau PAM (www.stif.info, www.iledefrance.fr, www.cgXX.fr)
- 2) des autres sites utiles (ratp.fr, snCF.fr, ...).

4.2 Le contenu éditorial

Le Site, dans sa version actuelle propose :

- l'accessibilité aux personnes mal voyantes ;
- la possibilité pour l'internaute « membre » de consulter son compte mobilité grâce à un mot de passe qui lui a été communiqué au préalable : il accédera ainsi aux voyages effectués, à l'état du solde comptable et aux prochains voyages réservés par téléphone ;
- à partir de la page d'accueil figurent quatre menus de navigation (« le Service », « Guide utilisateur », « Nous contacter », « Sites partenaires ») ainsi qu'une « zone d'info flash », et le plan du site ;
- le menu « Service » propose les rubriques suivantes: « *présentation du service* », « *procédure de réservation* », « *tarification* », « *Newsletters* », « *dossiers d'inscription* » et « *règlement* » ;

- le menu « Guide utilisateur » propose les rubriques suivantes : « horaires », « lieux », « *avant de monter* », « *accompagnement* », « consultation du compte client » et « analyse complémentaire (questionnaire, mail) » ;
- le menu « Nous contacter » propose les rubriques suivantes: « *nous écrire* », « *consulter les questions (FAQ/Forum)* »,
- le menu « Sites partenaires » renvoie aux sites Internet des partenaires, conformément à l'article 5.1.
- le formulaire d'inscription ainsi que les conditions d'utilisation du service sont consultables et téléchargeables.

Il existe une connexion directe sur le mail contact@pam77.info permettant de poser toute question et de demander des réservations.

5. Validation et évolution du site

L'ergonomie et les fonctionnalités définitives du Site avant mise en ligne devront faire l'objet d'une validation définitive par le STIF.

Le Département s'engage également à proposer une version avant mise en ligne du Site qu'il devra faire préalablement valider par le STIF. La version, une fois validée par le STIF, aura valeur contractuelle entre les parties et fera, par conséquent, partie intégrante de la présente annexe.

Toute modification substantielle ultérieure de l'ergonomie, des fonctionnalités et/ou du contenu du site proposée par le Département devra être validée par le STIF avant mise en ligne. Les modalités de validation sont les suivantes :

Le Département fera parvenir au STIF par mail ou par fax au directeur de la communication (par mèl et par fax : 01 47 53 28 11) une proposition commune à valider dans un délai d'un mois à compter de la réception de la dite proposition.

6. Mise en ligne du site et responsabilités

La de mise en ligne du Site doit être effective dès l'ouverture du service au voyageurs.

Le STIF, en tant que titulaire du nom de domaine **pam77.info**, communique au Département tous les éléments techniques nécessaires au Département pour assurer la mise en ligne du site.

Le Département est responsable de la mise à jour du Site.

Le STIF ne pourra être tenu responsable d'une information ou d'une mise à jour diffusée sur le Site dont le Département aurait seul eu ou pu avoir connaissance.

7. Sécurité

En cas de problème de sécurité du Site, le Département devra informer le STIF dans un délai maximum de douze heures, calculé sur la base des jours ouvrés. Une fois le STIF informé, le Département aura vingt-quatre heures, calculées sur la base des jours

ouvrés, pour mettre en œuvre les mesures conservatoires que pourrait décider le STIF. Nonobstant des dispositions précédentes, le STIF ne saurait être tenu responsable des erreurs techniques et de sécurité du Site.

8. Interlocuteurs

S'agissant de la mise en œuvre de la présente annexe à la convention de délégation de compétence, le Département sera représenté par la direction des transports. De même le STIF sera représenté par la direction de la communication, 39 bis - 41 rue de Chateaudun 75009 Paris (Tél. 01 47 53 28 08 - fax : 01 47 53 28 11).

9. Conditions financières

La réalisation du Site est une action de communication à l'initiative du Département. Elle est supportée à parité par le STIF, la Région et le Département, conformément à la convention de financement signée le XX/XX/XXXX dans la limite du montant des subventions prévues à l'article 4 de ladite convention. Cette action recouvre :

- l'élaboration de la version avant mise en ligne du Site <http://www.pam77.info>,
- l'hébergement, la maintenance et les mises à jour nécessaires à fonctionnalités égales du Site <http://www.pam77.info>,
- le traitement des formulaires adressés par les internautes.

FICHE WHOIS

Domain ID:D18169766-LRMS
Domain Name:PAM77.INFO
Created On:31-May-2007 15:09:51 UTC
Last Updated On:27-Sep-2011 09:52:26 UTC
Expiration Date:31-May-2013 15:09:51 UTC
Sponsoring Registrar:Network Solutions, LLC (R122-LRMS)
Status:CLIENT TRANSFER PROHIBITED
Registrant ID:41857284-NSI
Registrant Name:Syndicat des Transports d'Ile de France
Registrant Organization:Syndicat des Transports d'Ile de France
Registrant Street1:39B-41 rue Chateaudun
Registrant Street2:
Registrant Street3:
Registrant City:PARIS
Registrant State/Province:FR
Registrant Postal Code:75009
Registrant Country:FR
Registrant Phone:+33.147532800
Registrant Phone Ext.:
Registrant FAX:+33.147051105
Registrant FAX Ext.:
Registrant Email:domaine@stif.info
Admin ID:51874326-NSI
Admin Name:Cabinet Regimbeau
Admin Organization:
Admin Street1:20 rue de Chazelles
Admin Street2:
Admin Street3:
Admin City:Paris
Admin State/Province:FR
Admin Postal Code:75017
Admin Country:FR
Admin Phone:+331.44293500
Admin Phone Ext.:
Admin FAX:
Admin FAX Ext.:
Admin Email:noc@ordipat.fr
Billing ID:C1269398-LRMS
Billing Name:ORDIPAT
Billing Organization:ORDIPAT
Billing Street1:Service Noms de domaine
Billing Street2:3 rue Moncey
Billing Street3:
Billing City:Paris
Billing State/Province:
Billing Postal Code:75009
Billing Country:FR
Billing Phone:+33.172740000
Billing Phone Ext.:
Billing FAX:+33.146528438
Billing FAX Ext.:
Billing Email:noc@ordipat.fr
Tech ID:C11127664-LRMS
Tech Name:ORDIPAT
Tech Organization:ORDIPAT
Tech Street1:3 rue Moncey
Tech Street2:Olivier Salmon
Tech Street3:

Tech City:Paris
Tech State/Province:FR
Tech Postal Code:75009
Tech Country:FR
Tech Phone:+1.331727400
Tech Phone Ext.:
Tech FAX:
Tech FAX Ext.:
Tech Email: noc@ordipat.fr
Name Server:NS0.ORDIPAT.FR
Name Server:NS2.ORDIPAT.FR
Name Server:NS3.ORDIPAT.FR