

PAM 77

1. Evolution de l'activité du service

	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	Total
Nombre d'abonnés base Titus	501	560											
Nombre dossiers papier	284	23											
Nouveaux abonnés	167	106											
Désinscriptions	3	1											

Nombre de courses	2722	3172											
Nombre d'abonnés transportés	250	320											
Nombre d'accompagnateurs	66	73											

Nombre d'appels	3194	2169											
-----------------	------	------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

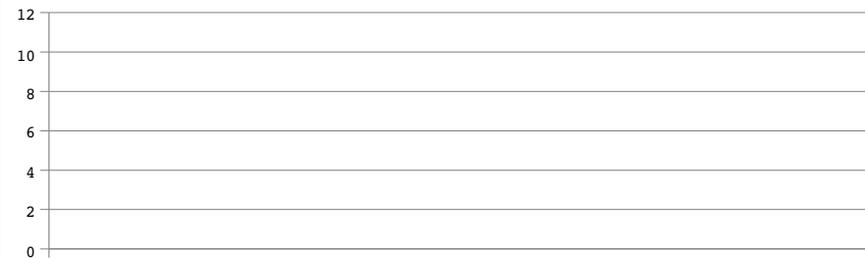
	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	Total
Nombre de conducteurs à fin	29	31											

Nombre de véhicules à fin	25	29											
MASTER L1	17	17											
MASTER L3	8	12											

Kilométrage parcouru	0	245167											
MASTER L1		168184											
MASTER L3		76983											

Kilométrage moyen													
MASTER L1	0	9893											
MASTER L3	0	6415											

Nombre de courses



Nombre d'abonnés



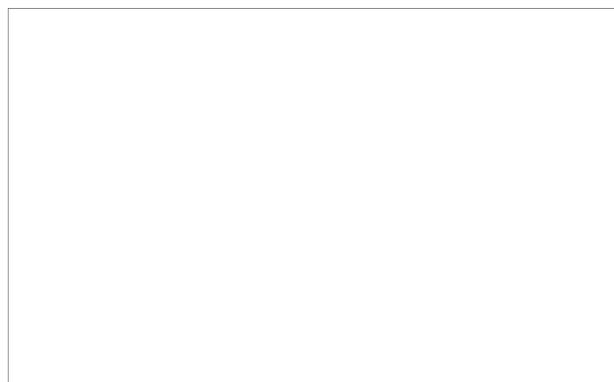
PAM 77

2. Abonnés

	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	Total
Nombre d'inscriptions													
à l'agence commerciale	27	12											
sur visite au domicile	5	1											
par téléphone	12	4											
par courriel	216	6											
par courrier-fax	16	0											
lors de journées d'animation													
autre (à préciser)*	8												
TOTAL	284	23	0										

Type de handicap et d'aide technique	nov *	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	Total
Déficience auditive	13	23											
Déficience intellectuelle	80	91											
Déficience visuelle	35	40											
Déambulateur	10	11											
Déficience marche	108	120											
Cannes	26	29											
Fauteuil roulant	116	130											
Fauteuil transférable	8	9											
Fauteuil roulant volumineux	12	12											
Fauteuil roulant électrique	59	73											
Fauteuil roulant électrique volumineux	4	4											
Non défini	30	18											
Total	501	560	0										

*Au 11/12 *Au 08/12



PAM 77

3. Activité de la centrale de réservation

	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	Total
Nombre d'appels téléphoniques													
	maximum journalier	432	168										
	minimum journalier	6	5										
	moyenne journalière	118	70										
Routage depuis Infomobi													
Routage vers Infomobi													

Répartition des appels par jour	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
1		2										
2		2										
3		3										
4		4										
5												
6												
7												
8												
9												
10												
11												
12												
13												
14												
15												
16												
17												
18												
19												
20												
21												
22												
23												
24												
25												
26												
27												
28												
29												
30												
31												

Voir document joint

Répartition des appels par tranche horaire	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
6 - 8 h												
8 - 10 h												
10 - 12 h												
12 - 14 h												

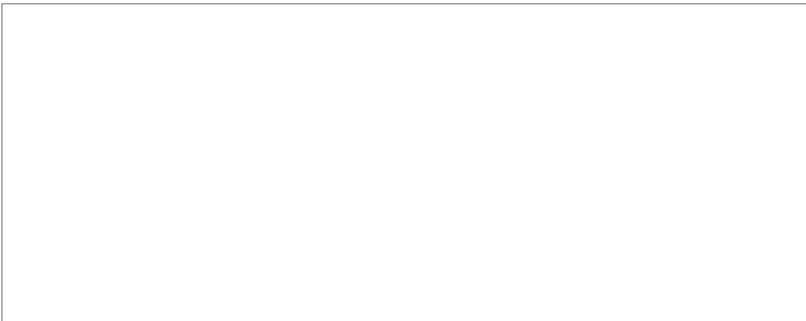
PAM 77

14 - 16 h		442																		
16 - 18 h		415																		
18 - 20 h		193																		
20 - 22 h		13																		
22 - 24 h		1																		

PAM 77

4. Activité transport

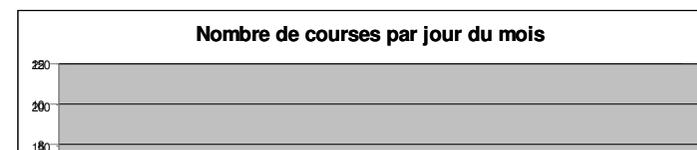
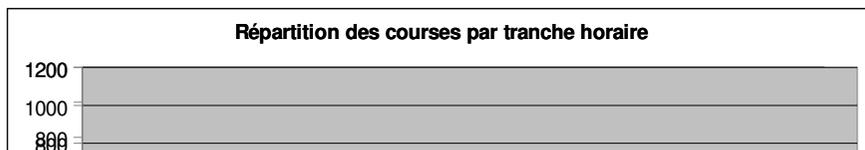
	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	Total
Nombre de courses	2722	3172	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Type de courses													
prioritaires	1195	1444	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
non prioritaires	1527	1728	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Motifs des courses													
domicile - travail	1195	1444											
santé	124	167											
achats	60	114											
loisirs	1271	1447											
non défini (à préciser)	72	0											
Type de handicap et d'aide technique													
Déficience auditive	19	17											
Déficience intellectuelle	887	898											
Déficience visuelle	161	214											
Déambulateur	6	16											
Déficience marche	571	712											
Cannes	85	141											
Fauteuil roulant	466	711											
Fauteuil transférable	24	17											
Fauteuil roulant volumineux	123	127											
Fauteuil roulant électrique	214	307											
Fauteuil roulant électrique volumineux	18	12											
Non défini	148	0											
Total	2722	3172	0										



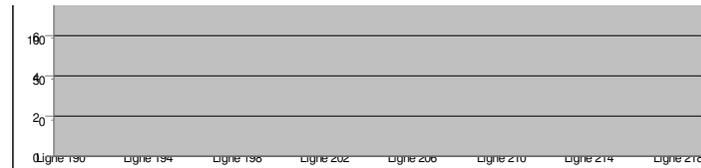
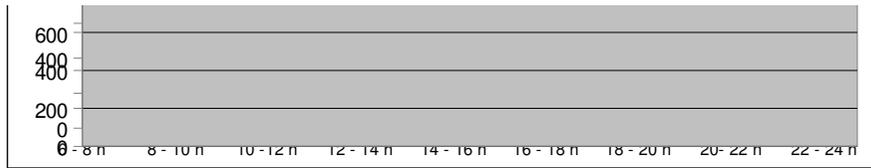
PAM 77

Répartition des courses par jour	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
1		158										
2		171										
3	113	169										
4	80	181										
5	105	141										
6	117	39										
7	96	17										
8	19	151										
9	9	168										
10	57	190										
11	15	180										
12	161	143										
13	168	35										
14	148	11										
15	34	160										
16	17	166										
17	133	193										
18	142	166										
19	159	151										
20	160	40										
21	142	11										
22	25	107										
23	7	99										
24	131	94										
25	164	37										
26	155	47										
27	176	18										
28	148	3										
29	29	29										
30	12	30										
31		40										

Répartition des courses par tranche horaire	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
6 - 8 h	256	313										
8 - 10 h	665	739										
10 - 12 h	295	387										
12 - 14 h	229	238										
14 - 16 h	286	375										
16 - 18 h	868	944										
18 - 20 h	65	106										
20- 22 h	36	40										
22 - 24 h	22	30										



PAM 77



PAM 77

Répartition des courses par département	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
77 <> 77	2527	2875										
77 <> 75	43	78										
77 <> 78	16	12										
77 <> 91	99	105										
77 <> 92	2	2										
77 <> 93	19	68										
77 <> 94	16	31										
77 <> 95	0	1										
	2722	3172										

Répartition des courses par tranche tarifaire	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
moins de 15 km (vol d'oiseau)	2228	2555										
	82%	81%										
de 15 à 25 km	276	311										
	10%	10%										
de 25 à 50 km	183	266										
	7%	8%										
plus de 50 km	35	40										
	1%	1%										

	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
Nombre de courses	2722	3172										
Taux de covoiturage	1,53	1,31										
Durée moyenne des courses (mn)	22	25										
Longueur moyenne des courses (km)	12	12,98										

Les durées et longueurs moyennes sont calculées de façon théorique par le logiciel TITUS et son GPS.

Courses ou voyagesi : transport d'une personne et d'une seule d'un point A à un point B

Mission : ensemble de courses effectués par un véhicule entre deux trajets à vide;par exemple une mission = une course, sauf en cas de groupage

Le taux de covoiturage est le rapport entre le nombre de courses et le nombre de missions effectuées.

Le taux de covoiturage est naturellement proche de 1, mais supérieur à 1. Plus il augmente, plus le système est optimisé et performant.

Le taux de groupage de 1,53 mesuré lors de ce premier mois d'activité est élevé et reflète le maintien à titre transitoire d'une partie des voyages "TRANSDOM" qui à terme ne feront plus partie du périmètre d'activité PAM 77.

PAM 77

Longueur moyenne des courses / jour	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
1		13,06										
2		12,11										
3	14,87	9,94										
4	10,35	11,7										
5	9,67	13,31										
6	11,57	31,35										
7	12,45	15,2										
8	21,49	15,6										
9	33,34	11,38										
10	14,28	7,88										
11	40,43	11,67										
12	8,61	12,46										
13	11,22	21,69										
14	12,98	36,89										
15	14,85	14,02										
16	18,15	12,37										
17	14,24	10,43										
18	10,69	12,43										
19	8,99	11,48										
20	11,46	26,89										
21	12,92	28,39										
22	32,23	16,5										
23	31,27	13,79										
24	13,15	14,58										
25	9,33	31,55										
26	9,71	12,1										
27	10,12	20										
28	12,69	54,26										
29	12,47	23,89										
30	20,39	9,89										
31		11,34										

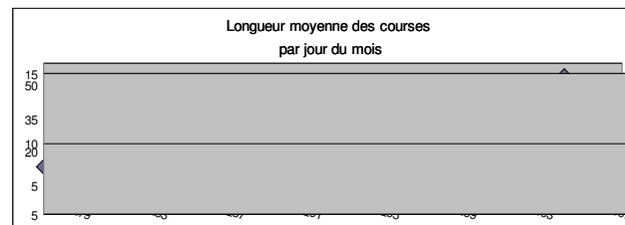
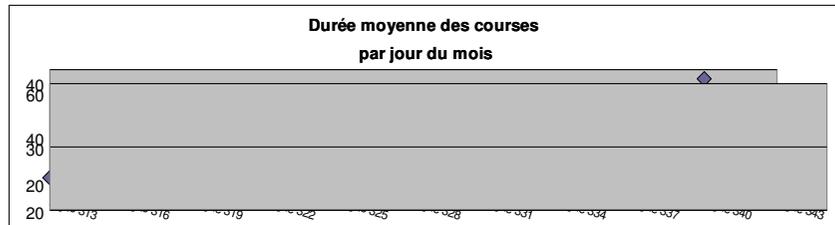
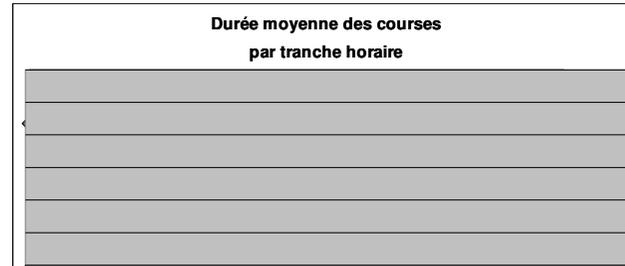
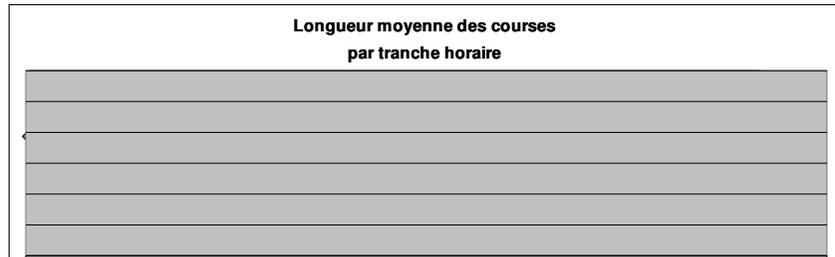
PAM 77

Durée moyenne des courses / jour	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
1		23										
2		23										
3	22	20										
4	17	22										
5	15	27										
6	20	43										
7	21	27										
8	28	28										
9	41	23										
10	49	17										
11	44	24										
12	17	24										
13	20	32										
14	23	55										
15	17	27										
16	30	25										
17	25	21										
18	21	25										
19	19	25										
20	22	39										
21	25	41										
22	45	30										
23	48	29										
24	25	24										
25	20	50										
26	19	25										
27	21	33										
28	23	66										
29	22	41										
30	38	24										
31		24										

Longueur des courses (km commerciaux) par tranche horaire	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
6 - 8 h	11,25	11,75										
8 - 10 h	11,09	11,81										
10 - 12 h	13,02	14,84										
12 - 14 h	11,66	12,55										
14 - 16 h	12,68	13,72										
16 - 18 h	12,09	12,93										
18 - 20 h	18,66	18,67										
20- 22 h	23,68	23,19										
22 - 24 h	12,06	21,33										

PAM 77

Durée des courses (mn commerciales) par tranche horaire	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
6 - 8 h	22	24										
8 - 10 h	21	24										
10 - 12 h	21	24										
12 - 14 h	23	23										
14 - 16 h	22	25										
16 - 18 h	23	26										
18 - 20 h	33	37										
20- 22 h	34	36										
22 - 24 h	22	31										



PAM 77

4. Qualité de service

Retards	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
Total voyages	2722	3172										
entre 10 et 20 mn	383	249										
	14%	8%										
entre 20 et 30 mn	122	84										
	4%	3%										
plus de 30 mn	192	54										
	7%	2%										

Les retards présentés ci-dessus sont issus des remontées de validation de prise en charge sur les terminaux embarqués. La consigne donnée aux conducteurs est de procéder à cette validation une fois le client installé à bord, au moment du départ. Cette information ne signifie pas obligatoirement une arrivée en retard du conducteur chez le client. Une modification du mode opératoire sera faite au 1er janvier, avec une double validation sur le terminal embarqué à l'arrivée chez le client et au départ.

Réclamations	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
Retards		11										
Programmation		4										
Comportement		0	1									

En cours

4. Qualité de service : les REFUS

Refus	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
voyages prioritaires												
6 - 8 h												
8 - 10 h												
10 - 12 h												
12 - 14 h												
14 - 16 h		1										
16 - 18 h	2											
18 - 20 h												
20 - 22 h												
22 - 24 h												
voyages non prioritaire												
6 - 8 h		1										
8 - 10 h	3	2										
10 - 12 h		1										
12 - 14 h		4										
14 - 16 h		4										
16 - 18 h	1											
18 - 20 h	1	1										
20 - 22 h												
22 - 24 h												

PAM 77

Refus / jour	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7	1											
8												
9												
10												
11		1										
12												
13												
14	1											
15		2										
16												
17	2											
18												
19												
20		4										
21	1	2										
22												
23												
24		2										
25												
26		1										
27												
28	1											
29	1	2										
30												
31												

5. Recettes Commerciales (€ TTC)

	nov	déc	janv	fév	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct
Tranche tarifaire 1	4456	5110										
Tranche tarifaire 2	1656	1866										
Tranche tarifaire 3	1830	2660										
Tranche tarifaire 4	1050	1200										
	8992	10836										
Gratuité												
nb	494	4										
montant	1086	24										
Remises commerciales												
nb	2228											
montant	3953											
Recettes TTC	3953	10924										

PAM 77

PAM 77

